

# Vrijwilligersraad Overleg Vergadering

## 230913-VSG-OV-Vrijwilligersraad

Datum	13-09-2023
Tijd	11:00 uur – 12:00 uur
Locatie	PK, voorzaal
Voorzitter	Jaap Tonnon
Aanwezigen	Ineke Schout, Helen Dufrasnes, Hans de Groot, Rob van Asch, Leo Euser
Afwezigen	Irene van Dobbenburgh en Sietske van der Meer
Verslaglegging	Patricia van Tergouw

### 1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom. De agenda is vastgesteld.

### 2. Mededelingen

- Irene is afwezig, voorzitterschap wordt vandaag overgenomen door Jaap.
- Sietske is afwezig.
- Helen is sinds 1 september officieel weer actief voor de VR na periode van afwezigheid.
- Komend OB is Patricia afwezig; Rob neemt haar taken over voor deze periode.

### 3. Ingekomen stukken VR

- Declaratieformulier komt bij agendapunt 8 aan de orde.
- De bestuurder zegt benieuwd te zijn naar de uitkomsten van de interviews van vrijwilligers, zodat deze informatie gebruik kan worden voor het opstellen van het nieuwe vrijwilligersbeleid.

### 4. Ingekomen stukken uit de organisatie

Bijlage 'Brief SituatieHS', laatste ontwikkelingen en continuïteit voor de vrijwilligers komen bij punt 8 aan de orde.

### 5. Vaststellen verslag 230524-VSG-OV-Vrijwilligersraad

Punt 2, 3<sup>e</sup> bullit wordt gewijzigd in: 'gesproken over' i.p.v. 'besproken'.  
Met deze wijziging is het verslag vastgesteld.

### 6. Actiepunten

Er zijn geen openstaande actiepunten.

### 7. Update interviews vrijwilligers

Lid van de werkgroep Interviews vrijwilligers geeft aan dat er tijdens dit proces ongeveer 60 vrijwilligers zijn geïnterviewd. De uitkomsten van deze interviews zijn verwerkt in een conceptverslag dat nu alleen nog met de PV is gedeeld. De uitkomsten worden op een later moment met de RvB gedeeld. **Actie: werkgroep Interviews vrijwilligers**

Gisteren is het vrijwilligersbeleid in de DR besproken en de bestuurder biedt aan om vanuit zijn perspectief mee te willen denken over de wijze van communiceren naar de vrijwilligers en de opgehaalde informatie te gebruiken bij de ontwikkeling van een nieuw vrijwilligersbeleid. Ook de ondersteuner biedt aan om de vrijwilligersraad te helpen bij dit proces. De vrijwilligersraad wil graag iedereen gelijktijdig informeren over de uitkomsten van de gehouden interviews.

De bestuurder heeft nog geen deadline gegeven wanneer hij deze informatie wil ontvangen.

# Vrijwilligersraad Overleg Vergadering

## 8. Bestuurder bespreekt met de VR onderwerpen vanuit het CMT

- 8.1 Overgang van RegiCare naar Zocus: Voor de zomer is het proces gestart om te stoppen met het gebruik van het registratiesysteem RegiCare en over te stappen naar Zocus per 01-01-2024. Bij dit besluit zijn medewerkers, ICT, DR, beleidsmedewerker en interim controller betrokken geweest. Voor het uiteindelijke besluit hebben een aantal medewerkers een demo gezien over de mogelijkheden, herkenbaarheid en het gebruikersgemak van het nieuwe systeem. Deze demo werd zeer positief ontvangen.
- 8.2 Overgang HomeStart naar Humanitas per 01-01-2024: Zonder vrijwilligers kan HomeStart niet bestaan, maar het gaat al geruime tijd financieel minder goed met dit bedrijfsonderdeel bij SJP. Het aantal vrijwilligers liep terug en de werving van nieuwe vrijwilligers is moeilijk. De directie van SJP heeft haar zorgen geuit bij de bestuurder en dit is besproken met de medewerkers van HomeStart, die volledig zijn meegenomen in dit proces. Via een overeenkomst van overdracht neemt Humanitas alle medewerkers (incl. vrijwilligers) van HomeStart over en daarmee ook alle rechten en plichten.  
De directeur van SJP zorgt voor de juiste communicatie naar de huidige ca. 50 vrijwilligers, zodat zij volledig worden geïnformeerd over deze wijziging en de consequenties. **Actie: bestuurder**
- 8.3 Vrijwilligersbeleid: In de DR van gisteren is er aandacht geweest voor de noodzaak voor het herzien van het oude vrijwilligersbeleid. De bestuurder houdt zich aanbevolen voor suggesties vanuit de vrijwilligersraad voor de aanpak hiervan en wil de input van de interviews hierin meenemen. Zie hiervoor ook actiepunten bij agenda punt 7.
- 8.4 Aanbestedingsronde voor 2025: Binnenkort start de nieuwe uitvraag en de gemeente Utrecht gebruikt dit moment om de subsidies te herordenen voor deze meerjaren-periode. Deze plannen staan in de zgn. Nota van Uitgangspunten. De belangrijkste hoofdlijnen uit deze nota zijn, dat de gemeente 1) onderscheid maakt tussen Sociale Basis en Basiszorg, 2) onderscheid maakt tussen jeugd en volwassenen en 3) per opdracht één partner wil hebben (één partner kan meerdere opdrachten krijgen). Dit heeft consequenties voor de ca. 4 mln. aan subsidiegelden van U Centraal. Het is nog niet bekend hoe de gemeente aankijkt tegen de scholing van vrijwilligers. Per 1 juli 2024 moet hierover meer duidelijkheid zijn.
- 8.5 Vrijwilligersvergoeding: In eerdere overleg vergaderingen zijn afspraken gemaakt en toezeggingen gedaan over de (aparte) onkostenvergoeding voor ca. 20 vrijwilligers. Helaas is dit niet in de DR besproken en heeft de DR hierover dus geen besluit kunnen nemen. De bestuurder laat zich hierover bijpraten en komt hier in een volgend OV op terug. **Actie: bestuurder**

## 9. 10-jarig jubileum U Centraal

Op 24 oktober viert U Centraal haar 10-jarig jubileum met al haar medewerkers. Hiervoor zijn de niet-betaalde medewerkers in principe niet uitgenodigd. De VR vindt dit een gemiste kans, omdat dit juist de verbondenheid met en betrokkenheid bij de organisatie kan bevorderen. Uit de mailwisseling tussen de directeur van U Centraal en de voorzitter van de vrijwilligersraad blijkt dat de vrijwilligers wel zijn uitgenodigd om mee te denken over inhoud en organisatie. De bestuurder neemt hierover contact op met de directie van U Centraal. **Actie: bestuurder**

## 10. Rondvraag

Geen.