

Tips voor een goed contact met je burens

- Net verhuisd, of heb je nieuwe burens? Maak kennis en nodig ze uit voor een kop koffie. Misschien kun je gelijk afspraken met elkaar maken.
- Kijk of je elkaar ergens bij kunt helpen; de planten of kat verzorgen tijdens de vakantie, of helpen bij een klusje.
- Vertel je burens als je ergens last van hebt en wat voor effect dit op je heeft. De kans bestaat dat ze voor het eerst horen wat hun gedrag teweegbrengt.
- Ga met elkaar praten voordat het te hoog oploopt. Spreek af op een moment dat voor jullie beiden uitkomt en je niet boos bent.
- Bedenk samen oplossingen. Waar geen praktische mogelijkheden zijn, zoals vloerbedekking op de trap, maak je afspraken.
- Feestje? Informeer je burens en vertel wat ze kunnen doen als het te laat of luid wordt. Andersom: gun je burens af en toe een feestje.
- Kies niet de aanval, zoals bonken tegen het plafond of harde muziek draaien als je burens nog slapen. Dat werkt alleen maar averechts.

Buurtbemiddeling Utrecht |
Drift 11, 3512 BR Utrecht |
030 - 236 17 28 |

buurtbemiddeling@u-centraal.nl |
www.buurtbemiddeling-utrecht.nl |



Buurtbemiddeling Utrecht Jaarverslag 2019

Beter met de burens

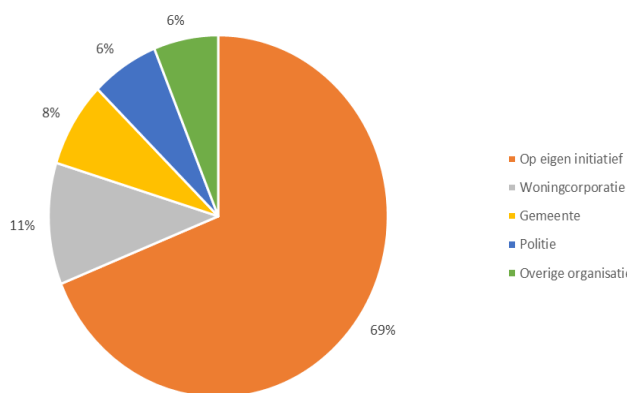
Bij elk conflict is het beter dat de **partijen zelf hun probleem oplossen**, dan dat een andere partij de oplossing oplegt.

Uitgangspunt Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling Utrecht is een onderdeel van welzijnsorganisatie U Centraal. Buurtbemiddeling is aangesloten bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

424 aanvragen in 2019 voor Buurtbemiddeling, waarvan 5 groepsbemiddelingen met meer dan 20 betrokkenen, en 15 zaken met meer dan 2 partijen.

Verwijzer naar Buurtbemiddeling



Overlast Top-5:

1. Geluid
2. Treiteren of verbaal geweld
3. Tuin- of grondgeschillen
4. Overlast van kinderen
5. Parkeren

Vrijwilliger: “Ik leer enorm veel van buurtbemiddeling. Dat elke buur een ander perspectief heeft en dat wij mensen maar al te snel invullen wat de ander denkt, waarom iemand iets doet, terwijl de waarheid vaak heel anders is. En dat ik afstand moet nemen en het probleem niet kan oplossen voor de buren. Heel leerzaam!”

Buur: “We willen jullie heel hartelijk danken voor de leiding en begeleiding, waardoor de verschillen tussen ons en de buren helderder zijn geworden. Jullie kundigheid en humor maakten dat we ons herkend hebben gevoeld. Veel dank!”

De mijlpalen van 2019

Met 18 nieuwe bemiddelaars, is de pool van vrijwilligers in 2019 weer compleet. Zij hebben de tweedaagse training tot buurtbemiddelaar met goed gevolg afgerond. In totaal zijn 140 vrijwilligers actief bij buurtbemiddeling.

Een werkgroep ‘Complexe zaken’ van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) verdiept zich in de aanpak van complexe zaken binnen buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling Utrecht is gevraagd hieraan deel te nemen.

Dagblad Trouw publiceerde op 3 augustus 2019 een interview met één van de bemiddelaars van Buurtbemiddeling Utrecht. Een mooie inkijs in ons werk als buurtbemiddeling!

In 2019 heeft Buurtbemiddeling Utrecht een bijdrage geleverd aan ‘Utrecht in Dialoog’: een stichting die gesprekken stimuleert tussen inwoners van Utrecht.

Alle burens in Nederland kunnen informatie over prettig wonen en het hanteren van burensconflicten vinden op www.problemenmetjeburen.nl.

Tijdens ‘Collegetour’ van de Hogeschool Utrecht konden Utrechtse studenten hun vragen afvuren over Buurtbemiddeling, en de rol die buurtbemiddeling inneemt in de Utrechtse aanpak van woonoverlast.

Opleiden en trainen hoort ook bij het vak. In 2019 konden de buurtbemiddelaars verdiepingstrainingen volgen op het gebied van mediation.

Rianne Staats, José van den Berg en Maaïke Rautenberg, de coördinatoren van Buurtbemiddeling Utrecht vertellen u graag meer over het werk en de resultaten van Buurtbemiddeling. 030-236 17 28, buurtbemiddeling@u-centraal.nl.