

Gratis



Onafhankelijke cliëntondersteuning

Advies en hulp bij het regelen van zorg en ondersteuning

Hoe helpen wij?

De onafhankelijke cliëntondersteuner kan je helpen met vragen over het regelen van zorg of ondersteuning. Misschien is iets niet duidelijk of weet je niet waar je met je vraag terecht kunt. Dan is het fijn als een extra paar ogen met je meekijkt, zodat je zelf weer verder kunt. De cliëntondersteuner is neutraal en onpartijdig. We werken onafhankelijk van de buurtteams en de gemeente Utrecht. Cliëntondersteuning wordt uitgevoerd door U Centraal en is gratis.

Wat kunnen wij voor jou betekenen?

Je kunt ons op elk moment inschakelen: we ondersteunen zowel voor, tijdens als na het aanvragen van zorg. We wijzen je de weg, weten welke zorg mogelijk is en waar je deze kunt aanvragen. Ook kunnen we aanwezig zijn bij gesprekken of helpen bij het maken van bezwaar.

informatie & advies



hulp bij aanvragen



hulp bij gesprekken



klacht of bezwaar



Onafhankelijke cliëntondersteuning in de praktijk

Welke hulp of zorg kan ik krijgen?

Bij welk loket moet ik zijn?

Wat komt er allemaal kijken bij een aanvraag van zorg?

Ik ben het niet eens met een beslissing!

Advies

Anneke (72) heeft steeds meer moeite met traplopen en tillen. Ze zou hierbij wel wat hulp kunnen gebruiken. Anneke belt daarom met een cliëntondersteuner. Die wijst haar op de mogelijkheid van een traplift en hulp in de huishouding. Samen nemen ze door waar Anneke de aanvraag kan indienen en hoe dit proces in zijn werk zal gaan.

Ondersteuning

Dieter (24) heeft na een zwaar studiejaar de diagnose autisme gekregen. Hij heeft iemand gevonden die hem kan helpen met plannen en structuur aanbrengen in zijn dag. Dieter wil deze ondersteuning inkopen met een persoonsgebonden budget (pgb) en klopt hiervoor aan bij het buurtteam. Daar krijgt hij een negatief advies. Dieter wil hierover in gesprek gaan. De cliëntondersteuner biedt aan hierbij aanwezig te zijn.

Bezwaar

Farah (43) heeft individuele begeleiding voor haar elfjarige zoon aangevraagd. Hij maakt weinig sociaal contact en kan vaak moeilijk zijn agressie onder controle houden. Na onderzoek heeft de gemeente besloten ondersteuning niet toe te kennen. Farah is het hier niet mee eens. Samen met de cliëntondersteuner bespreekt ze de mogelijkheid van een second opinion en bezwaar.

Meer informatie, advies of een afspraak?



Scan