



Wil jij echt het verschil maken voor inwoners van Utrecht?

Kom dan werken bij U Centraal!

procesregisseur extreme woonoverlast (24-32 uur) (zo nodig ook inzetbaar als coördinator buurtbemiddeling)

Wie zijn wij?

Binnen de overlast pyramide van de gemeente Utrecht is het team Wonen van U Centraal verantwoordelijk voor buurtbemiddeling en extreme woonoverlast. Ter vervanging van een zieke collega zijn wij voor het team Wonen op zoek naar een nieuwe collega die primair aan de slag gaat als procesregisseur extreme woonoverlast. Daarnaast kun je ook worden ingezet als coördinator buurtbemiddeling.

Wat ga je doen als procesregisseur extreme woonoverlast?

De onafhankelijke procesregisseur heeft de regie over het overlastdossier en doet dit in samenwerking met de aanmelder, de bewoners, de gemeente Utrecht, woningcorporaties, justitie- en hulpverleningspartners. Je bent een echte netwerker!

Het doel van je inzet is om de overlast samen met de betrokken partners in de bestaande woonsituatie op te lossen. Dit doe je onder andere door gezamenlijke huisbezoeken, het voeren van zorgoverleggen en bemiddelingsgesprekken. Aan de hand hiervan stel je zelf een onafhankelijk overlastdossier op.

Het werk van de procesregisseur is zeer gevarieerd en iedere situatie is anders. Je komt veel bij mensen en organisaties over de vloer. Het is een combinatie van *outreaching* werken en thuis of op kantoor. Je hebt veel vrijheid en deelt je eigen agenda in.

Het kan voorkomen dat je ook een gedeelte van je tijd als coördinator Buurtbemiddeling gaat werken. We geven je daarom hieronder een kort overzicht wat dit werk inhoudt.

Wat ga je doen als coördinator Buurtbemiddeling?

Als coördinator Buurtbemiddeling verzorg je de intake van casussen van burens en zet je daarop de vrijwilligers in die helpen om de conflicten op te lossen. Je bent verantwoordelijk voor het proces en denkt mee in de casuïstiek. Je werft en begeleidt enthousiast nieuwe vrijwilligers. Daarnaast onderhoud en bouw je goede relaties op binnen het netwerk.

Wie ben jij?

Wij zoeken iemand die:

- Goed kan netwerken en samenwerken met collega's binnen en buiten de organisatie en zowel inwoners als professionals in beweging kan brengen.
- Open en onbevooroordeeld is en gemakkelijk toegang vindt tot mensen uit verschillende sociale en culturele achtergronden.
- Het conflict bespreekbaar maakt en durft aan te gaan en niet afgeschrikt wordt door verschillende gedragingen (te denken aan verward gedrag, verslavingsgedrag).
- Communicatief sterk is en goed het overzicht (be)houdt.
- Out of the box denkt.

Wat breng je verder mee?

- Je hebt een relevante opleiding op HBO niveau; een juridische achtergrond of ervaring in een soortgelijke functie is een pré.
- Je bent bekend met groepsdynamische processen (bemiddelings- en intervisiemethodieken).
- Je hebt ervaring met het opstellen van plannen en het bijhouden van rapporten.
- Je bent op de hoogte van de sociale kaart in Utrecht en de maatschappelijke ontwikkelingen.

Wat zijn de arbeidsvoorwaarden?

Het betreft een tijdelijke aanstelling van 12 maanden voor 24 tot 32 uur per week. De arbeidsvoorwaarden zijn geregeld conform de cao Sociaal Werk, het pensioenfonds PFZW en de aanvullende regelingen van U Centraal. Onze salarisindicatie is, afhankelijk van kennis en ervaring, schaal 8 of 9 met een brutosalaris van maximaal € 5.040 (schaal 8) of € 5.574 (schaal 9) per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur. Je bouwt een LoopBaanBudget (LBB) op en een individueel keuzebudget (IKB) waaruit je zelf een arbeidsvoorwaarden-arrangement kunt samenstellen.

Meer informatie?

Wil je meer weten over de inhoud van het werk? Mail of bel dan Monique Kranenburg (E woonoverlast@u-centraal.nl) of 06 10789817.

Heb je een algemene vraag? Mail of bel dan Patricia van Tergouw (E p.vantergouw@stichting-pk.nl) of 06 82617183.

Nog steeds enthousiast? Dan zijn wij erg benieuwd naar jou!

Mail dan je motivatie en curriculum vitae vóór 7 september 2025 naar: werkenbij@stichting-pk.nl onder vermelding van **VAC-UC-EWO+BBM-2025**.

De eerste gespreksronde staat gepland in week 38.