

# PROBLEMEN MET DE BUREN?

## Buurtbemiddeling Utrecht



Wil je meer informatie of advies? [www.u-centraal.nl/buurtbemiddeling](http://www.u-centraal.nl/buurtbemiddeling)



## **Wat is buurtbemiddeling?**

Problemen met de buren kunnen allerlei redenen hebben: harde geluiden, pesterijen, overlast van kinderen of rondslingerend vuil. Het is niet altijd gemakkelijk om daar goed met elkaar over te praten. En dan kan zo'n ruzie hoog oplopen. Buurtbemiddeling helpt mensen om de problemen op te lossen.

## **Wat doen buurtbemiddelaars?**

Onze buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers. Ze luisteren naar jouw verhaal en naar het verhaal van de buren. Tijdens deze gesprekken zijn ze neutraal, en ze oordelen niet. Vervolgens helpen de bemiddelaars jullie om weer met elkaar in gesprek te gaan. Jullie zoeken zelf naar oplossingen. Zo is de kans groter dat het werkt.

## **Voor wie is buurtbemiddeling?**

Alle inwoners van Utrecht kunnen gebruikmaken van buurtbemiddeling. Je hoeft hier niet voor te betalen. Deelname aan buurtbemiddeling is voor iedereen vrijwillig. We verwachten wel dat je meedenkt over een oplossing en dat je hier ook aan meewerkt.

## Wanneer kun je buurtbemiddeling niet inschakelen?

In sommige gevallen kan buurtbemiddeling niet helpen. Bijvoorbeeld in situaties waarbij sprake is van mishandeling, alcohol- of drugsverslaving, ernstige psychiatrische problematiek of buitensporige agressie. Buurtbemiddeling is ook niet geschikt voor crisissituaties, ruzie binnen een familie of met instanties en burenruzies waarbij strafbare feiten zijn gepleegd.

## Hoe werkt buurtbemiddeling?

- Je neemt contact op met een van onze coördinatoren en legt (kort) uit wat er aan de hand is.
- Is het conflict geschikt voor buurtbemiddeling? Dan vormt de coördinator een team van twee bemiddelaars die zich gaan bezighouden met jouw situatie.
- Is het conflict niet geschikt voor buurtbemiddeling? Dan verwijst de coördinator eventueel door naar een andere organisatie.
- De bemiddelaars houden met jou en met de burens apart een kort voorgesprek. Dat kan thuis of op ons kantoor.
- Daarna organiseren de bemiddelaars een afspraak voor een bemiddelingsgesprek op een neutrale locatie.
- We sluiten een bemiddeling af met afspraken.
- Na een aantal weken nemen de bemiddelaars contact op om te vragen hoe het gaat.

## Hoe werkt het bemiddelingsgesprek?

Na een welkom, vertellen de bemiddelaars wat de bedoeling is van het gesprek en leggen ze uit wat de spelregels zijn. Daarna krijgen jij en de burens allebei de tijd om jullie kant van het verhaal te vertellen. De bemiddelaars helpen hierbij door vragen te stellen en samen te vatten. Als iedereen zijn/haar verhaal heeft verteld, bepalen jullie wat er opgelost moet worden. Vervolgens helpen de bemiddelaars jullie om oplossingen te vinden. Tenslotte worden er afspraken gemaakt.

## Heb je hulp of advies nodig?

Wil je graag beter met je buren omgaan? Of wil je gewoon je hart even luchten? Neem dan gerust contact met ons op!

## Wat is het voordeel van buurtbemiddeling?

Met hulp van buurtbemiddeling lossen mensen op hun eigen manier de problemen op. De ervaring heeft geleerd dat het beter werkt als je zelf (samen) de oplossing bedenkt. En natuurlijk is het fijn als je (weer) gewoon kunt praten met je buren. Dat is goed voor de sfeer in huis, in de buurt en in de stad.

## Buurtbemiddeling Utrecht

Coördinatoren: Rianne Staats, Ariadne Berk,  
Maaïke Rautenberg en Erica van Broeckhuijsen

Telefoon (rechtstreeks): 030 236 17 28

Bezoekadres: Drift 11, Utrecht

Postadres: Pieterskerkhof 16, 3512 JR Utrecht

[buurtbemiddeling@u-centraal.nl](mailto:buurtbemiddeling@u-centraal.nl)

[www.u-centraal.nl/buurtbemiddeling](http://www.u-centraal.nl/buurtbemiddeling)

[www.buurtbemiddeling-utrecht.nl](http://www.buurtbemiddeling-utrecht.nl)



Buurtbemiddeling Utrecht is aangesloten bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Het CCV helpt veiligheidsprofessionals om Nederland veilig en leefbaar te maken en is het landelijke aanspreekpunt voor Buurtbemiddeling.