

Twée nieuwe gezichten bij wie zijn wij?



Hoi! Ik ben **Esmee** en ik ben **20 jaar oud**. Ik ben geboren in het gezellige **Brabant**, en voor mijn studie ben ik naar Rotterdam verhuisd. Ik studeer **Bestuurskunde** aan de Erasmus Universiteit Rotterdam, en zit momenteel in mijn **derde jaar**. Ik woon op kamers in Rotterdam in een gezellig studentenhuis en heb **7 huisgenoten** waarvan 3 meiden en 4 jongens. We wonen met elkaar in Kralingen. In mijn vrije tijd vind ik het leuk om **baantjes te zwemmen**, en ben ik vaak te vinden bij mijn **studentenvereniging**. Ik ben stage gaan lopen bij U centraal omdat ik het interessant vind om een **transitie** mee te maken binnen een organisatie. Ook leren we op mijn studie veel over **organisatie en management**, maar zien we het natuurlijk nooit in de praktijk. Daarom heb ik enorm veel zin in de komende **10 weken**, en hoop zoveel mogelijk nieuwe collega's te ontmoeten! **Hopelijk tot snel op kantoor.**



Hoi, ik ben **Lieke** en ik kom stage lopen bij U-centraal tot 17 maart. Ik ben **twintig jaar** oud en ik woon nu op kamers in Rotterdam (Kralingen) met vijf andere meiden. Maar vijf minuutjes verwijderd van Esmee :). Van origine kom ik uit het mooie **Delft**. In mijn vrije tijd ben ik te vinden op het **hockeyveld**. Ik zit op de hockeyclub HUDITO, wat voor Houdt Uw Doel In 'T Oog staat. Daarop speel ik op het middenveld. Ik studeer net zoals Esmee aan het Erasmus. Alleen ben ik **tweedejaars sociologie** studente aan de Erasmus. Ik ben stage gaan lopen bij U-centraal, mede omdat de organisatie **veel goed werk** doet voor de bewoners van Utrecht. Daarnaast ben ik erg enthousiast om te **helpen** bij de nieuwe veranderingen van U-centraal. Ik heb er in ieder geval al heel veel zin in. Tot snel!

Wat gaan wij doen?



Wij zullen U-centraal en de betrokken teams ondersteunen in de transitie onder begeleiding van de teamcoach (Martijn van der Meer). We lopen deze tien weken met de teamcoach mee, en gaan werkzaamheden verrichten die passen bij het voorgaande en toekomstige werk van hem. Tijdens de stageperiode van 10 weken gaan wij twee onderzoekjes afnemen onder de teams/medewerkers die hieraan mee willen doen.

In het eerste onderzoekje willen wij de huidige status van de teams onderzoeken wat betreft **zelforganisatie**. Dit onderzoeken wij aan de hand van een **teamscan** die is opgesteld door de teamcoach met feedback van het Expertiseteam *Samenwerking, Feedback en Zelforganisatie*. Deze scan bevat een bepaalde **takenlijst**, met een optie tot uitbreiding voor team specifieke taken. Op deze takenlijst staan verschillende dagelijkse taken, maar ook ondersteunende taken die mogelijk al door de teams worden uitgevoerd. Het dient als middel om het gesprek met elkaar en de directeur aan te gaan over de positie van het team. De bedoeling zou zijn dat de teams deze invullen, waarna de uitkomsten besproken zullen worden binnen het team onder begeleiding van de teamcoach (als dit mogelijk is).

Het doel van het eerste onderzoek is drieledig. Allereerst is er het onderzoeksdoel: meten of de teamscan zoals opgezet door de teamcoach en het expertiseteam volledig is, en bruikbaar is in de toekomst bij de overige teams.

Het tweede doel is teamgericht: het bepalen waar je staat als team qua zelforganisatie (welke bevoegdheden hebben we) en of er daarnaast nog onduidelijkheden zijn binnen het team. Vervolgens kunnen er met het bespreken van de uitkomsten, onder begeleiding van de teamcoach, team-ontwikkeldoelen opgesteld worden voor de toekomst. Daarnaast dient het onderzoek als een middel om als teams van elkaar te **leren** en de **samenwerking** en informatiedeling over zelforganisatie te vergemakkelijken. Met toestemming van de teams zouden we de nuttigste resultaten graag willen delen met de andere teams, zodat teams van elkaar kunnen leren. Nogmaals sluit dit aan op het werk waar de teamcoach de afgelopen maanden druk mee bezig is geweest, en zal dus een vervolgstap zijn hierin (alleen dan met behulp van ons als stagiaires).





CENTRAAL

Meld je aan!

In het **tweede onderzoekje** zullen wij de deelnemende teams vragen om een **enquête** te beantwoorden over de **communicatie** en de **inspraak** omtrent de transitie. Soepele communicatie in tijd van verandering, kan bijdrage aan een gemakkelijkere transitie. Bovendien kan het eventuele onduidelijkheden wegnemen onder de teams. In de enquête staan verschillende vragen over onder andere de gewenste communicatie middel (welk kanaal werkt wel/niet?) onder de teams, hoe er op dit moment gecommuniceerd wordt en in hoeverre teams inspraak hebben over de transitie, etc. Het draait hierbij om de behoeftes die er vanuit de verschillende teams zijn, zodat deze in kaart gebracht kunnen worden. Naast de enquête zijn mondelinge gesprekken daarom ook van belang, en mocht hier ruimte of behoefte voor zijn zouden wij dit ook graag willen meenemen in ons onderzoek.

De resultaten die uit het volledige onderzoek komen, kunnen gebruikt worden in het verbeteren van de communicatie met betrekking tot de transitie. Dat helpt de teams, maar ook het management. Dat is dan ook gelijk het doel van dit onderzoek. Voor dit tweede onderzoek zijn wij op zoek naar een zo divers mogelijk panel, zodat de behoeftes van alle teams met betrekking tot communicatie op de kaart gezet kunnen worden.

Mocht er interesse zijn om aan één of twee van deze onderzoekjes mee te doen? **Meld je dan individueel of met je team aan!** Jullie kunnen mailen of een chat berichtje sturen naar ons op teams. We geven graag meer informatie mocht dat nodig zijn, en verduidelijken natuurlijk waar nodig. De deadline voor het aanmelden is vooralsnog vrijdag 3 februari.

Onze stageperiode loopt tot en met 17 maart 2023, de onderzoekjes zullen dus al op korte termijn starten. We proberen zo flexibel mogelijk te zijn, vanwege ieders drukke agenda. Hopelijk tot snel!

Esmee Bakers: e.baker.stage@u-centraal.nl

Lieke Lim: l.lim.stage@u-centraal.nl