U Centraal
Pieterskerkhof 16
3512 JR Utrecht
030-2361962
www.u-centraal.nl

Coördinator Buurtbemiddeling

voor 32-36 uur (in overleg)

Wie zijn wij?

U Centraal is een welzijnsorganisatie voor de gemeente Utrecht en enkele regiogemeenten.
U Centraal biedt informatie, advies, contact en praktische hulp. Professionals, mantelzorgers en vrijwilligers werken nauw samen om de zelfredzaamheid en participatie van inwoners/cliënten te vergroten. De ondersteuning wordt geboden in de vorm van individuele en groepsgewijze ondersteuning, vrijwillige inzet en informatie en advies.

Buurtbemiddeling is een manier van conflicten oplossen, die kan worden ingezet als er problemen zijn tussen personen uit een buurt of wijk. Buurtbemiddeling Utrecht werkt met 140 vrijwilligers als buurtbemiddelaars. De coördinator is verantwoordelijk voor de procesmatige voortgang, voor de organisatorische activiteiten en voor de externe contacten.

De coördinator Buurtbemiddeling heeft te maken met een grote diversiteit aan taken. Hij moet met enthousiasme nieuwe vrijwilligers kunnen werven en binden. Een goede sociale omgang met andere betrokkenen (mensen uit het netwerk, doorverwijzers, vrijwilligers en potentiële vrijwilligers) is eveneens van belang.

Wat ga je doen?

In de kern is de coördinator Buurtbemiddeling verantwoordelijk voor succesvolle bemiddelingen door vrijwilligers. Je kunt een juiste inschatting maken wanneer een aanmelding geschikt is voor Buurtbemiddeling. Daarnaast ben je als coördinator verantwoordelijk voor het onderhouden en ontwikkelen van je beroepspraktijk. Je coacht de actieve vrijwilligers en stimuleert hen in hun werk als buurtbemiddelaar. Deze functie vraagt daarom om een neutrale houding en stressbestendigheid. Binnen je netwerk en in de wijk ben je actief bezig om Buurtbemiddeling te stimuleren en te versterken.

Daarnaast weet je op overtuigende wijze het nut van Buurtbemiddeling duidelijk te maken op verschillende niveaus. Kortom; je bent een allrounder!

Om een goede invulling te kunnen geven aan de taak die Buurtbemiddeling heeft in het Utrechtse stelsel, zijn een groot netwerk, een goede PR en een stevige inbedding in het stelsel van belang. Daarbij hoort ook het zien en benutten van kansen om het werkgebied uit te breiden
Gezien de huidige teambezetting zijn wij op zoek naar iemand die zich met name richt op het beleid en de bedrijfsvoering van deze functie, en daar dus een duidelijke affiniteit en enige ervaring mee heeft.

Je bent onder andere verantwoordelijk voor:

- Het opbouwen en onderhouden van effectieve contacten met externen, zowel regionaal (woningcorporaties, politie, gemeente) als landelijk (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, andere buurtbemiddelingsorganisaties)
- Doorontwikkeling en innovatie van de activiteiten
- Doorvoeren van landelijk en/of regionaal beleid in de buurtbemiddelingsorganisatie
- Bekendheid met buurtbemiddeling op peil houden, en vergroten waar nodig
- Kansen zien en benutten om het werkgebied uit te breiden

En in mindere mate voor:

- Intakes met buren
- Het werven, coachen en opleiden en matchen van vrijwilligers

Wie zoeken wij?

Een collega die uitstekende communicatieve vaardigheden bezit en deze kan inzetten op diverse niveaus. Je zoekt de verbinding en het is zichtbaar dat je je werk met enthousiasme en plezier doet. Hierdoor krijg jij mensen mee; het feit dat je zaken op een creatieve manier benadert helpt hierbij. Je bent een professional die het belangrijk vindt om te blijven leren. Je werkt graag samen; zowel met directe collega's als externe partijen.

Kennis

- HBO werk- en denkniveau.
- Kennis van de sociale kaart.
- Kennis van maatschappelijke ontwikkelingen en problematiek.
- Kennis van de specifieke problematiek en mogelijkheden van de doelgroep.
- Kennis van groepsdynamische processen.

Specifieke functiekenmerken

- Analytisch vermogen voor het vertalen van de behoeften naar een passend aanbod.
- Ervaring/affiniteit met het thema overlast in woonomgeving;
- Sociale vaardigheden voor het opbouwen en onderhouden van een netwerk alsmede het motiveren en stimuleren van de doelgroep
- Deskundig op het gebied van conflictsituaties.
- Op adequate wijze de juiste randvoorwaarden creëren zodat de vrijwilligers hun werk kunnen doen.
- In staat zijn de juiste vakkennis bij te houden en nieuwe ontwikkelingen in het beroep te volgen en toe te passen.
- In staat zijn op adequate wijze een plaats te verwerven binnen het netwerk van politie, woningcorporaties, gemeente en welzijn.
- Goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid voor het opstellen van plannen en het schrijven en bijhouden van rapporten.
- Bereidheid om, indien nodig, op avonden/zaterdagen te werken

Wat mag je van ons verwachten?

Wij bieden je een fijne werkplek in de Utrechtse binnenstad. U Centraal, waar ons team onder valt, is een inclusieve organisatie en streeft naar een diverse personeelssamenstelling die zorgt voor verrijking en een goede verbinding met onze doelgroepen.
U Centraal bezit als mantelzorgvriendelijke werkgever het keurmerk van de Roze Loper.
Tevens dragen wij het kwaliteitslabel Sociaal Werk en ISO.

Arbeidsvoorwaarden

Het betreft een tijdelijke aanstelling voor een jaar voor gemiddeld 30 uur per week (exact aantal uren in overleg). Bij goed functioneren is er uitzicht op een vast dienstverband.
De arbeidsvoorwaarden zijn geregeld conform de cao Sociaal Werk, het pensioenfonds PFZW en de aanvullende regelingen van U Centraal. Onze salarisindicatie is, afhankelijk van kennis en ervaring, schaal 8 met een brutosalaris van maximaal € 3.864, - per maand bij een fulltime dienstverband van 36 uur. Hiernaast wordt een individueel keuzebudget opgebouwd waaruit zelf een arbeidsvoorwaarden-arrangement kan worden samengesteld en wordt er een LoopBaanBudget opgebouwd.

Meer informatie

Meer informatie over de functie is verkrijgbaar bij José van de Berg, coördinator Buurtbemiddeling via 06-10789180.

Solliciteren

Mail je motivatie en curriculum vitae vóór 22 januari naar bestuurssecretariaat@stichting-pk.nl onder vermelding van **VAC-UC-BBM-2020**. De eerste (online) gespreksronde staat gepland op woensdag 27 januari.

Deze vacature wordt tegelijkertijd intern en extern bekend gemaakt. Reacties van interne kandidaten worden eerst in behandeling genomen, daarna de externe reacties.

Meer informatie over de aangesloten stichtingen en projecten vind je op de volgende websites:
www.u-centraal.nl
www.jou-utrecht.nl
https://stichting-sjp.nl