

Datum	19 februari 2025
Tijd	11:00 uur – 12:00 uur
Locatie	PK, voorzaal
Uitgenodigd	Anna Udo (notulist), Hans de Groot, Ineke Schout, Irene van Dobbenburgh, Jaap Tonnon (vz), Karin Boudewijns (bestuurder)

1. Opening en vaststelling agenda

Punt 5a is erbij.

2. Mededelingen

Jaap: het vergaderpunt over

- Intervisie
- Casussen en observaties (computervragen)

zijn doorgeschoven naar het volgend OV. Omwille van de tijd. We kijken naar een oplossing.

Vraag: kan het OV met een half uur verlengd worden?

Karin akkoord. Hellen regelt haar agenda, dus dat kan gewoon gevraagd worden. VR gaat er nog over in beraad of zij het wil.

Ineke vertelt: advies gevraagd aan communicatie voor TP en andere communicatievormen. O.a. ideeën opgedaan over promofilmje.

Karin: op Sharepoint staat meer info over vertrekkende en nieuwe collega's. Dit was aangegeven door VR om te doen.

3. Ingekomen stukken

1. VR

--

2. ORGANISATIE

Brief aan de vrijwilligers van de DPB

Hoe staat het met de doorstart DPB?

Karin: Er is iets opgericht. Begin maart is er een afspraak met Karin, dan wordt er meer duidelijk.

Wat is er met de vwers gebeurd? 1 kantoorwvwer is mee met Callista (bij Mantelzorg Utrecht).

Gastvrouwen en chauffeurs zijn wel gestopt.

3. EXTERN

--

4. Verslagen

Vaststelling verslag vorig OV 27-11-2024

Punt 4: OB moet OV zijn

Punt 7: kortdurend geen vervanging voor Anna

Punt 6: aanvulling van Karin: klachtenregelingen niet helemaal tevreden. Kijken of we het niet met andere organisaties hierin kunnen samenwerken. Dit onderwerp gaat langs de raden. Dus komt straks ook langs VR. Het wordt 1 regeling.

Deze punten zijn verwerkt in het OV verslag 27-11-2024. Het verslag is nu vastgesteld en op de juiste plek opgeslagen in Teams.

5. Taken

1. Email van Karin over taken

Beste leden van de Vrijwilligersraad,

Ik heb zelf de volgende actiepunten genoteerd:

- Ik stuur de brief over de Domstad Plusbus is verstuurd aan vrijwilligers. Bij deze.
Is gebeurd.
- Signaal over Zocus in team VI vraag ik na. Ik kom terug met SvZ.
Ter info van Anna: op 18 febr workshop Zocus door Arjan. Vanaf dan gaan we echt met Zocus. AHD werkt er al half mee, maar de rest nog niet. FV zit er al in. VI nu ook. Nu is iedereen mee bezig.
- Audit Sociaal Werk: ik zoek uit hoe vrijwilligerswerk in de audit wordt meegenomen.
Is een agendapunt. Komt ter sprake bij punt ...
- website
 - Ik kijk hoe vrijwilligers de vacatures waar zij op mogen solliciteren kunnen zien. Vooral met de vacatures JoU werkt het nu niet.
Interne vacatures mogen niet op pagina van VR, omdat het een externe website is. Vwers mogen wel meedoen met interne vacatures. Er blijven nog wat vragen over: Hoe gaan vwers dit nu weten? In hoeverre is een FV vwer ook bekwaam voor MU? Maar er is al wel een richting: Er komt een nieuwe website. 'Vrijwilligers' wordt een belangrijk onderdeel van de website. Misschien komt er een intern en extern deel voor vwers.
 - Ik kijk hoe vrijwilligers kennis kunnen nemen van de klachtenregeling.
- De stukken vereenvoudigde klachtenregeling deel ik met Ineke.
- Conform artikel 38 van het Reglement zal RvB een besluit nemen over de vergoeding voor 2025.
Is gebeurd.
- Ik zal Rob meegeven dat we in vrijwilligersbeleid ook iets moeten opnemen over functioneren vrijwilligers. Hoe ondersteunen, beoordelen we dit en handelen we daarop?
Volgende maand zal het Vrijwilligersbeleid naar VR gaan. Het moet nog naar RvB daarna naar VR.

- Rondvraag: waarom is er op sharepoint geen overzicht van medewerkers in – en uit dienst? Dat vraag ik na. Zou inderdaad leuk zijn.
Dat is nu doorgevoerd.

2. Taak: verzoek aan Karin

- Alle adviesuitvragen die naar OR en PVT gaan, zou de VR ook krijgen. Verzoek aan Karin tot meer informatie hierover.
Karin: de afspraak die staat. Bij VOT ook afgesproken om lijntjes kort te houden. De afspraak van Karin is er, maar er is nog geen adviesuitvraag.
- Uit VOT: hoe kan de VR het beste de belangen van de vwers van JoU vertegenwoordigen.
Irene: is er al over nagedacht?
Karin: we beginnen bij staf/ Reijco of Janneke. Vwers noemen zich geen vwers maar rolmodellen. Openstaand: wie gaat dit doen? (naschrift na OB in maart: Jaap en Ineke)

5.a alternatieve casussen

2 vragen vanuit FV vwers die op de formulieren van Nieuwjaarsbijeenkomst zijn geschreven.

Vraag vanuit de vwer: kan er jaarlijks door U Centraal een bijeenkomst komen voor bewoners over zorgverzekering? Gemeente heeft die taak afgelopen jaar gedaan, maar de vwers krijgen deze vragen veel. Moeten doorverwijzen naar gemeente. Kan U Centraal dit niet doen?

Karin: knelpunt: je mag geen advies geven over zorgverzekeringen. Daarom zit de voorlichting bij de gemeente. Mensen geven de gezinssituatie en vragen dan: wat is de beste verzekering voor mij?

Maar dit onderwerp is wel een 'voorkant-deel'. Het is een idee om met iemand van de organisatie in gesprek te gaan. Vwers kunnen met iemand van Geld en Recht in gesprek te gaan. Karin zal de vwers aan Geld en Recht koppelen.

Andere vraag van de vwer: Raadslieden begeleiden vrijwilligers. Zijn ze daarvoor toegerust en opgeleid?

Karin: wel toegerust maar niet opgeleid. Wat is voldoende toegerust? Er is ruimte voor verbetering. Na nieuwe vwersbeleid kijken we naar de verbeterpunten. Daar valt dit ook onder.

Afspraak: Karin geeft schriftelijk antwoord op deze 2 vragen.

✂ actie voor Karin.

6. Informatie vanuit de organisatie

1. Bulletin Raad van Bestuur januari 2025

-

2. Vraag aan Karin: nog meer informatie vanuit de organisatie aan de VR?

Vraag van VR: hoe raken alle veranderingen de vwers? Begeleiding etc. Veel veranderingen in personeel? Karin: het zal invloed hebben. We moeten nadenken over hoe faciliteer en ondersteun je de vwers? Daar is nog veel te ontwikkelen. Er is een duidelijkere structuur nodig, zodat het proces minder afhankelijk is op de personen/medewerkers.

Hans: Is er een idee voor een eerste stap?

Karin: Het vwbeleid is startpunt. Daarna kunnen we het vertalen naar uitvoering. Er valt nog wat te ontwikkelen. Voor de zomer gaan we de gesprekken met de teams voeren om dit in te regelen.

Ineke: Jos gaat weg. Maar wie neemt het over? Is het duidelijk gecommuniceerd naar de vwers?

Dat zou in het Trefpunt kunnen.

Irene: Er zijn veel veranderingen in het personeel. Het lijkt op afslanking in de organisatie. Is dit zo? En wat voor impact heeft dat op vwers?

Karin: SJP heeft geen vwers, dat slinkt inderdaad af. Geld en Recht heeft wel vwers. Daar moet 5 fte uit. Dat zijn we aan het voorbereiden. Maar FV zit geen bezuiniging op. Daar zitten de meeste vwers. Sociaal Raadslieden moeten meer naar de voorkant komen. Daar zijn ook meer vwers voor nodig. Zodat mensen minder snel naar de BTO's gaan.

Ineke: we zouden graag alle cijfers van aantallen vwers zien van jan 2024 en jan 2025. Van alle teams.
✂ actie Karin.

7. VTO: Feedback van vrijwilligers op functioneren organisatie

Toelichting vooraf:

De praktijk lijkt achter te blijven bij de doelstellingen van het (huidige) vrijwilligersbeleid, o.a. wat betreft evaluatiegesprekken, mogelijk ook wat betreft exitgesprekken. In de mate waarin dit achterblijft krijgt de organisatie ook geen belangrijke informatie over wat wel en niet goed gaat.

Tegen de achtergrond van dat ook het VTO in frequentie wordt verminderd (er is wel een voornemen tot een kwalitatieve verbetering waardoor dit meer relevante informatie gaat opleveren) heeft de VR een grote zorg wat betreft de ondersteuning van een aandacht voor de vrijwilligers.

Om te weten in welke mate die terecht is, is informatie nodig vanuit de registratiesystemen. Graag willen wij in gesprek over welke mogelijkheden er zijn om deze informatie (periodiek) te verkrijgen.

Die informatie hebben wij ook nodig om vanuit onze rol een vinger aan de pols te kunnen houden bij hoe straks het nieuwe vrijwilligersbeleid in praktijk wordt gebracht.

Bespreekdoelen:

1. zorg uitspreken over vermindering ophalen feedback via VTO (van eens per jaar naar eens in de twee jaar)

Karin: We willen het VTO dusdanig aanpassen dat we er meer aan hebben. Ook de CTO en MTO worden eens in 2 jaar. We willen die cyclus beter doen. Als we het eens per jaar doen, zijn we nog bezig met alle veranderingen als de volgende VTO komt. Veranderingen kosten nu eenmaal tijd. Na 2 jaar kunnen we bij het volgende VTO meten of het effect al zichtbaar is.

Als we het jaarlijks doen en er komen geen veranderingen kan zijn dat vwers wederom hetzelfde opnieuw aangeven en denken: dat heb ik vorig jaar al aangegeven en er is niets mee gedaan.

En ook al is er dan geen jaarlijks VTO, we blijven vwers wel monitoren via begeleidingsgesprekken en exitgesprekken etc.

2) behoefte aan inzicht in frequentie en opbrengst van evaluatie- en exitgesprekken

Karin: Dat is toch onderdeel van (nieuwe) vwbeleid?

Hans: We hebben geen inzicht hoe vaak en gebeurt het wel? Zou het mogelijk zijn om daarin mee te denken?

Karin: Het is inderdaad belangrijk om dit te noteren en te registreren.

Irene: Ook vanuit menselijk oogpunt: belangrijk om afscheid te krijgen.

En ook vanuit organisatorisch oogpunt is het belangrijk.

Dat vindt Karin ook.

8. Audit

Grootste punt van audit voor vrijwilligers was het verouderde vwersbeleid. Daar zijn we nu dus hard mee bezig.

9. Rondvraag

- Uitnodiging Raad van Toezicht voor gezamenlijk overleg.

Karin: 18 maart 2025. Vooralsnog alleen nog PVT en OR, maar VR nog niet. Ik ga er achteraan.
's Avonds: 17:30-19:00 uur. 2 personen per medezeggenschapsraad. Denk even na over wie dit zouden zijn.

- Zou er een gezamenlijke bijeenkomst komen van alle raden?

Ineke: COR / KOR. Komt dat van onder of bovenuit?

Karin: Rob is hiermee bezig om dit voor te bereiden. Er moet een structuur voor bedacht worden.

10. Sluiting

Voor volgend OB:

- Wat doen we met de agenda's van de vergaderingen van RvB? De verslagen zijn nu bulletins op sharepoint.
- Proces nav toelichting op VTO eens per 2 jaar.

Voor VOT: **Vraag van Ineke nav Bulletin:** klopt het dat U Centraal ook krimpt?