

Gedoe met de buren? Buurt- bemiddeling helpt

Wijkbeheerder Relius de Roos en buurtbemiddelaar Annegien.

Wie goed contact heeft met zijn burenen, woont lekkerder. Heel vervelend dus als er irritaties zijn. Met een goed gesprek kom je er samen vaak wel uit. En zo niet, dan kunnen vrijwilligers van Buurtbemiddeling helpen.

Harde muziek, schreeuwende kinderen of vuilnis dat blijft liggen – het kan af en toe flink irriteren. Zeker als mensen dicht op elkaar wonen. Dan ontstaat er weleens ruzie. Dat maakt het wonen een stuk minder fijn. Zit u in zo'n situatie met uw burenen? Probeer dan eerst samen om een oplossing te vinden. Lukt dat niet, dan kunt u hulp vragen bij Buurtbemiddeling. Die helpt burenen waar iets aan de hand is. Deze hulp wordt gratis aangeboden. Buurtbemiddeling zoekt twee bemiddelaars: vrijwilligers die hiervoor een speciale training volgden. Zij luisteren eerst naar het verhaal van de aanvrager, buur A. Daarna praten ze met buur B om de andere kant van het verhaal te horen. Soms proberen de burenen – met de tips die ze kregen – het daarna eerst weer zelf. Lukt dat niet, dan volgt er een gesprek met z'n allen om samen tot een oplossing te komen. De bemiddelaars begeleiden het gesprek en zijn onpartijdig.

Hulp inschakelen

"Als je dicht op elkaar woont, is het belangrijk om als burenen goed met elkaar om te gaan", zegt wijkbeheerder Relius de Roos van Cazas Wonen. Zodra burenen een conflict hebben en er samen niet uitkomen, geeft hij tips en probeert hij te helpen. "Dat lukt niet altijd. Dan adviseer ik bewoners om buurtbemiddeling in te schakelen. Ze kunnen zelf contact opnemen of aan Cazas Wonen vragen dit te doen. Het lukt de vrijwilligers van buurtbemiddeling vaak om burenen weer goed met elkaar te laten praten." Annegien is buurtbemiddelaar bij U Centraal in Utrecht. Laatst bemiddelde ze bij burenen die op de galerij van een flat woonden en boos op elkaar waren. "Buur B vond dat Buur A zich gedroeg als de baas van de galerij. Ze begonnen elkaar dwars te zitten met harde

muziek en gebonk op de deur. Samen praten deden ze allang niet meer. Toch wilden ze allebei graag een oplossing. Daarom spraken ze er, los van elkaar, over met de wijkbeheerder. Die verwees door naar Buurtbemiddeling."

U kunt meer van uw burenen hebben als u ze goed kent

Buur A vroeg vervolgens buurtbemiddeling aan. Met een andere vrijwilliger ging Annegien erheen. Ze luisterden eerst naar het verhaal van buur A, daarna naar dat van buur B. "Van allebei kregen we een totaal andere versie te horen. Dat merk ik vaak, dat beide partijen de situatie heel anders beleven. We vroegen hen: 'Wat wil je zelf doen om dit op te lossen? En wat zou voor jou een fijne uitkomst zijn?' Daar konden ze een tijdje over nadenken."

Zoeken naar een oplossing

Daarna was er een gesprek met z'n vieren in een buurtcentrum. Dat liep verrassend goed, vertelt Annegien. "De burenen kregen meer begrip voor elkaars situatie. Het bleek dat ze soms anders op elkaar overkwamen dan ze bedoelden. Samen bedachten ze oplossingen om beter met de situatie om te gaan. Allebei waren ze bereid om er iets aan te doen. Ze wilden graag burenen blijven zonder weer ruzie te krijgen. Weken later bleek het contact tussen hen nog steeds goed te zijn." »



Wees er op tijd bij

Toch gaat het niet altijd zo. Na een jarenlange ruzie lukt het niet altijd meer om het op te lossen, merkt Annegien. "Dan zijn mensen zo boos op elkaar dat ze niet meer willen praten. Mijn advies aan burens die ruzie hebben is dan ook: neem sneller contact op met Buurtbemiddeling en vraag om advies. Zo heb je kans dat het weer goedkomt. Je hoeft echt niet dagelijks samen koffie te drinken. Maar je kunt meer van je burens hebben als je ze kent en met elkaar kunt opschieten."

Meer tips: **problemenmetjeburens.nl**.
Kijk voor meer informatie en de contactgegevens van Buurtbemiddeling in uw gemeente op: **cazaswonen.nl/overlast**



TIPS

Tips voor prettig contact met burens

- » Leer elkaar kennen. Dan kun je meer van de ander hebben. Ook stap je makkelijker op de burens af om iets te bespreken.
- » Zeg het als u een feestje geeft of gaat klussen.
- » Besef dat burens soms niet doorhebben dat ze overlast geven.

Hoe praat u met uw burens bij overlast?

- » Kies een goed moment voor het gesprek, als u rustig bent.
- » Zeg wat de overlast met u doet.
- » Luister ook naar de ander.
- » Bedenk samen een oplossing die voor allebei werkt.
- » Spreek af hoe je elkaar benadert bij nieuwe overlast, bijvoorbeeld via een briefje of appje.