



Beter met de buren

Bij elk conflict is het beter dat de **partijen zelf hun probleem oplossen**, dan dat een andere partij de oplossing oplegt.

Uitgangspunt Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling Utrecht is een onderdeel van welzijnsorganisatie U Centraal. Buurtbemiddeling is aangesloten bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

De mijlpalen van 2020

Met 27 nieuwe bemiddelaars is de pool van vrijwilligers in 2020 uitgebreid. Zij hebben de tweedaagse training tot buurtbemiddelaar met goed gevolg afgerond. In totaal zijn 135 vrijwilligers actief bij buurtbemiddeling Utrecht.

Een gastcollege buurtbemiddeling trok in februari 100 enthousiaste studenten van Hogeschool Utrecht.

Door Covid-19 zijn we creatiever en inventiever gaan werken door onze vrijwilligers online via Zoom in te zetten bij conflicten tussen buren.

In 2020 kreeg buurtbemiddeling Utrecht wederom de pluscertificering van het CCV.

Alle buren in Nederland kunnen informatie over prettig wonen en het hanteren van burenconflicten vinden op www.problemenmetjeburen.nl.

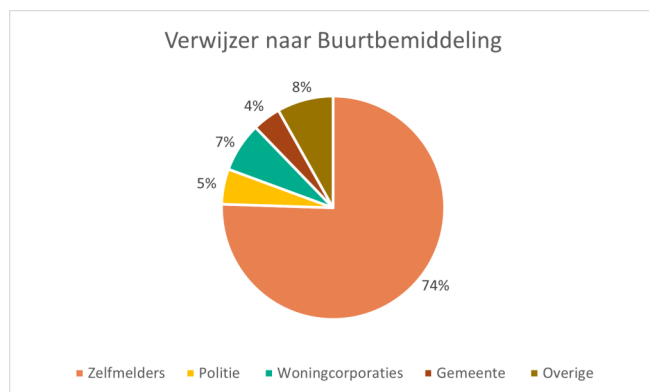
Team Buurtbemiddeling Utrecht bestaat uit de coördinatoren Jose van den Berg, Rianne Staats, Ariadne Berk en Caroline Kolff. Zij zijn te bereiken via telefoonnummer 030-236 17 28 of e-mail: buurtbemiddeling@u-centraal.nl.

Opleidingen voor de vrijwilligers blijven belangrijk. Verdiepingstrainingen werden online gevolgd.

Ruzies horen bij de samenleving. Neem tijdig contact op.



374 aanvragen in 2020 voor Buurtbemiddeling, waarvan 33 meer partijen of groepsbemiddelingen.



Overlast Top-5:

1. Geluid (klussen, verbouwen)
2. Treiteren of verbaal geweld
3. Overlast van kinderen
4. Tuin- of grondgeschillen
5. Geur- en rookoverlast

Vrijwilliger: “De workshop ‘Online Bemiddelen’ heeft mij veel tips en tricks meegegeven waardoor voor mij de drempel van het online bemiddelen een stuk later is geworden”

Buur: “We hebben het zeer positief ervaren dat er op korte termijn een zoom meeting georganiseerd kon worden. Dit heeft de relatie met mijn burens verbeterd”

Doorverwijzer: “Wat fijn dat jullie ondanks de “Covid-maatregelen toch nog zoveel kunnen aanbieden voor de inwoners van Utrecht

Tips voor een goed contact met je burens

- Net verhuisd, of heb je nieuwe burens? Maak kennis en nodig ze uit voor een kop koffie. Misschien kun je gelijk afspraken met elkaar maken.
- Kijk of je elkaar ergens bij kunt helpen; de planten of kat verzorgen tijdens de vakantie, of helpen bij een klusje.
- Vertel je burens als je ergens last van hebt en wat voor effect dit op je heeft. De kans bestaat dat ze voor het eerst horen wat hun gedrag teweegbrengt.
- Ga met elkaar praten voordat het te hoog oploopt. Spreek af op een moment dat voor jullie beiden uitkomt en je niet boos bent.
- Bedenk samen oplossingen. Waar geen praktische mogelijkheden zijn, zoals vloerbedekking op de trap, maak je afspraken.
- Feestje? Informeer je burens en vertel wat ze kunnen doen als het te laat of luid wordt. Andersom: gun je burens af en toe een feestje.
- Kies niet de aanval, zoals bonken tegen het plafond of harde muziek draaien als je burens nog slapen. Dat werkt alleen maar averechts.

Buurtbemiddeling Utrecht |

Drift 11, 3512 BR Utrecht |

030 - 236 17 28 |

buurtbemiddeling@u-centraal.nl |

www.buurtbemiddeling-utrecht.nl |

