



PREMIUM

Eerst konden bezoekers van Aliya gewoon een kortingscode aan de parkeermeter invoeren. Nu moet Aliya daarvoor zélf een ingewikkelde app gebruiken. © Ruud Voest

Van hoge kosten tot eenzaamheid: grote frustratie in Utrecht door parkeerapp die automaat vervangt

Wat een handig hulpmiddel zou moeten zijn, is voor veel Utrechters een onoplosbare puzzel. De app die de parkeerautomaat vervangt, zorgt bij met name mantelzorgers, laaggeletterden, migranten en senioren tot frustratie. „Ik word er heel erg boos van.”

Job Oldegbars 29-11-23, 05:00

Dat zegt Aliya Konus (63). Ze woont met haar zieke man in Lombok, waar betaald parkeren geldt. Aan hem verleent ze zelf mantelzorg, maar het tweetal ontvangt óók mantelzorg. Verder gaat Konus zelf veel bij eenzame ouderen in de wijk langs om ze van gezelschap te voorzien. „Ik zie de eenzaamheid toenemen omdat veel mensen de app niet goed snappen.”

Dat geldt ook voor haarzelf. Ze heeft de webapp, Mijn Parkeeractie, niet op haar telefoon staan. „Ik heb het geprobeerd, maar ik kwam er maar niet uit.” Ook met de [offline alternatieven](#) kan ze niet goed uit de voeten. Het resultaat? Haar bezoekers betalen de hoofdprijs bij het wegzetten van hun auto. „Ik weet niet hoe ik het anders kan doen”, zegt ze. „Bovendien vind ik het heel raar dat ik moet betalen, en niet de parkeerder zelf.”

Tuurlijk, je kunt een betaalverzoekje naar je bezoekers sturen. „Maar dat doe je toch niet? Dat voelt ook heel raar.”

Eenzaamheid neemt toe

Konus ziet, naast de problemen voor haar eigen bezoek, door de nieuwe app ook de [eenzaamheid in de wijk toenemen](#). „Dat komt omdat er nog veel méér mensen zijn die de app niet goed snappen.” Zelf gaat ze, met haar scooter, bij veel van deze eenzame mensen op bezoek. Betalen voor de auto hoeft ze dan dus niet. „Maar het maakt me boos als ik hun verhalen af en toe hoor.”

Bellen naar het stadskantoor is geen goede oplossing. Het helpt voor een keer, maar je moet het óók zelfstandig kunnen.

Habiba Chrifi , U Centraal

Habiba Chrifi werkt voor 'U Centraal' (mantelzorg/vrijwilligersorganisatie) en ziet het probleem van Konus nog veel breder in de wijk. Volgens haar zijn er veel ouderen, migranten en laaggeletterden die weinig van de nieuwe app snappen. „Zeker als je veel bezoek ontvangt en je hebt een bezoekersvergunning is dat heel ingewikkeld.”

Alternatieven 'werken niet'

Ze kent de initiatieven waarin je wordt geholpen met het instellen van de app. Ook de offline alternatieven (bellen naar het Stadskantoor, bijvoorbeeld) zijn bekend. „Maar dat is geen goede oplossing. Het helpt voor een keer, maar je moet het óók zelfstandig kunnen.”

Het liefst zou Chrifi bovendien zien dat mantelzorgers überhaupt niet hoeven te betalen. „Maar het belangrijkste zou zijn is dat als je zelf parkeert, je ook zelf betaalt. Dat die verantwoordelijkheid niet bij een zorgvrager ligt.”

Kan in Amsterdam al wél

Daar wordt overigens achter de schermen, volgens de gemeente, [hard aan gewerkt](#). Het is namelijk in de gemeente Amsterdam al wel mogelijk om als parkeerder zelf te betalen. Met Amsterdam wordt gekeken hoe dit daar technisch mogelijk is gemaakt. Op welke termijn deze oplossing ook naar Utrecht komt, is niet duidelijk.

Aankomende donderdag wordt er in de gemeenteraad verder gesproken over de invoering van de webapp. Daar is al veel kritiek op geweest, met name als het gaat om het gebruik van de bezoekerskorting die ook voor de mantelzorgers geldt. Volgens de gemeente is het 'belangrijk' dat iedereen gebruik kan maken met de bezoekersvergunningen en wordt er 'goed geluisterd' naar signalen vanuit de stad.

Bron: <https://www.ad.nl/utrecht/van-hoge-kosten-tot-eenzaamheid-grote-frustratie-in-utrecht-door-parkeerapp-die-automaat-vervangt~a540992a/>