

VAN DE VRIJWILLIGERSRAAD

De Vrijwilligersraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder van U Centraal. De leden kijken naar beleid, door de ogen van vrijwilligers. In TrefpUnt communiceert de Vrijwilligersraad op deze plek met de achterban. Met jullie, dus. Neem gerust contact op met ons via vrijwilligersraad@stichting-pk.nl. Alle informatie over ons kun je vinden op: www.u-centraal.nl/over-ons/medezeggenschap/vrijwilligersraad/

Beste vrijwilligers,

Het einde van de zomer is alweer in zicht. De Vrijwilligersraad hoopt dat jullie veel plezier hebben gehad tijdens deze zonnige periode en met frisse moed weer aan de slag gaan met jullie cliënten. De Vrijwilligersraad heeft allesbehalve stil gezeten tijdens de zomerperiode. Omdat het huidige vrijwilligersbeleid vernieuwd moet worden heeft de Vrijwilligersraad de afgelopen tijd het instemmingsverzoek Nieuw Vrijwilligersbeleid van de Raad van Bestuur behandeld. Samen met de organisatie heeft de Vrijwilligersraad gekeken naar wat niet meer werkt voor vrijwilligers en wat beter kan. Een greep uit volgende onderwerpen kwam aan bod: begeleiding, waardering, scholing en training, omgang met klachten, omgang met lief en leed. Hierover hebben we in de zomer een extra overleg gehad met het bestuur, met als doel vast te stellen of de Vrijwilligersraad met het nieuwe beleid kan instemmen of niet. De Vrijwilligersraad heeft ingestemd met het nieuwe vrijwilligersbeleid met een aantal voorwaarden.

Ook de klachtenprocedure voor vrijwilligers, medewerkers en cliënten wordt herzien. Het doel is dat voor iedereen de procedure makkelijk te lezen is, het duidelijk is wat je moet doen bij een klacht en bij wie je kan aankloppen. De Vrijwilligersraad gaat begin september aansluiten bij een overleg om mee te praten over het vervolg, zodat de belangen van vrijwilligers duidelijk worden meegenomen. Wanneer alles klaar is zal de vernieuwde procedure op de website te vinden zijn.

Hartelijke groet, de Vrijwilligersraad