

# Informatieoverzicht

Wat is de beste **zorgverzekering** voor jouw cliënt?



# Inhoud

## Inhoud

Overstapeseizoen zorgverzekering: wat kun jij doen? .....	3
Kosten zorgverzekering 2025.....	3
Zorgverzekeringen vergelijken.....	3
Algemene informatie over zorgverzekeringen .....	3
Financiële ondersteuning zorgkosten.....	5
Zorgverzekeringsschulden .....	5
De U-polis stopt.....	5
Spreekuren voor inwoners .....	6
Meer informatie voor beroepskrachten .....	6

## Overstapseizoen zorgverzekering: wat kun jij doen?

Veel mensen geven teveel geld uit aan hun zorgverzekering. Of ze zijn juist onderverzekerd. In beide gevallen kan dit leiden tot geldzorgen. Op 12 november moeten de zorgverzekeraars hun tarieven bekend maken. Op die dag begint ook het overstapseizoen. De oude zorgverzekering opzeggen kan tót 31 december. Je hebt dan tot 31 januari de tijd om een nieuwe zorgverzekering af te sluiten. Dit kan alleen als je de oude op tijd (dus voor 31 december) hebt opgezegd.

Het kiezen van de juiste zorgverzekering kan best ingewikkeld zijn. Oók voor hulpverleners die een cliënt helpen. Daarom hebben we voor Utrechtse beroepskrachten dit overzicht gemaakt. Hierin vind je betrouwbare informatie en websites. Ook lees je meer over de informatiesprekuren die de gemeente Utrecht komende tijd organiseert voor inwoners van onze stad.

## Kosten zorgverzekering 2025

Gemiddeld stijgen de kosten voor een basisverzekering met **10 euro per maand**.

Momenteel zit er een **verschil van 468 euro per jaar** tussen de premie van de goedkoopste en duurste zorgverzekeraar. Zorgverzekeringen vergelijken blijft dus zeer de moeite waard!

**Het eigen risico blijft 385 euro** per jaar.

*Vraag aan Consumentenbond: waarom stijgen de zorgkosten?*

- Er worden nieuwe en betere medische verrichtingen vergoed, die meer geld kosten.
- De lonen en prijzen in de zorg stijgen, wat zorgt voor hogere kosten van zorg en behandelingen.
- De groep ouderen groeit, waardoor de druk op ons zorgstelsel toeneemt en zorgaanbieders meer declaraties indienen.

## Zorgverzekeringen vergelijken

Zorgverzekeringen vergelijken kan op allerlei websites.

- De meest onafhankelijke zorgvergelijker vind je op [website van de Consumentenbond](#)
- Je kunt ook gebruikmaken van [website Gezondverzekerd](#). Deze zorgvergelijker wordt ondersteund door Gemeente Utrecht.

## Algemene informatie over zorgverzekeringen

### Basisverzekering

De basisverzekering biedt een verplicht pakket aan zorgkosten. Dit omvat onder andere huisartsenzorg, ziekenhuisopname, medicijnen en specialistische behandelingen. De dekking is overal gelijk en wordt vastgesteld in de Zorgverzekeringswet (Zvw).

## Verskil tussen:

- **Naturapolis:** hierbij heeft de zorgverzekeraar contracten afgesloten met bepaalde zorgverleners. Je kiest deze polis als de cliënt specifieke voorkeuren heeft voor bepaalde zorgaanbieders.
- **Budgetpolis:** deze verzekering heeft een beperkter gecontracteerd zorgaanbod, maar kan voordelig zijn voor cliënten die weinig zorgkosten verwachten en bereid zijn om in te leveren op keuzevrijheid in ruil voor een lagere premie. LET OP: vaak is het eigen risico hoger dan 385 euro.
- **Restitutiepolis (vrije-keuze polis):** Hierbij is de cliënt vrij in de keuze van zorgverlener en krijgt de kosten vergoed volgens marktconforme tarieven (als je een niet-gecontracteerde zorgaanbieder kiest, moet je mogelijk bijbetalen). Dit is ideaal voor cliënten die zelf willen kiezen uit alle beschikbare zorgaanbieders.

Op de [website van de Patiëntenfederatie Nederland](#) vind je uitgebreide informatie over het verschil tussen de polissen.

## Aanvullende zorgverzekeringen

Naast de basisverzekering zijn er aanvullende verzekeringen die extra dekking bieden. Bijvoorbeeld voor brillen, fysiotherapie, tandartsbehandelingen en alternatieve geneeswijzen.

- **Bril:** controleer of de vergoeding voor een bril voldoende is voor de specifieke behoeften van de cliënt.
- **Fysiotherapie:** kijk naar het aantal behandelingen dat vergoed wordt en of dit aansluit bij de zorgbehoefte van de cliënt.
- **Tandarts:** bekijk of de vergoeding toereikend is voor de te verwachten tandartskosten.
- **Alternatieve geneeswijzen:** controleer of de gewenste alternatieve behandelingen binnen het pakket vallen.

## Eigen risico

Het eigen risico van 385 euro per jaar geldt alleen voor de kosten uit het basispakket. Bij de meeste zorgverzekeraars kun je het eigen risico gespreid betalen. Het geld wordt dan maandelijks samen met de premie afgeschreven. Je moet wel doorgeven dat je gespreid wilt betalen. Dit kan op de website van de verzekeraar of telefonisch. Wie kiest voor gespreide betaling, krijgt aan het eind van het jaar het geld terug dat niet is gebruikt.

## Eigen bijdrage

De overheid heeft bepaald dat sommige zorgkosten niet volledig vergoed worden door de zorgverzekering. De verzekerde betaalt een deel van de ziektekosten dan zelf via een eigen bijdrage. Eigen bijdrage is niet hetzelfde als eigen risico.

Op de [website van Zorgwijzer](#) wordt duidelijk uitgelegd:

- Wat het verschil is tussen eigen risico en eigen bijdrage;
- Voor welke zorg je een eigen bijdrage betaalt;
- Hoe je de eigen bijdrage kunt verzekeren.

## Financiële ondersteuning zorgkosten

### Zorgtoeslag

Maximale zorgtoeslag is voor 2025 vastgesteld op 154 euro voor een alleenstaande en 265 euro gezamenlijk voor toeslagpartners. Meer informatie en aanvragen via de [website van de Belastingdienst](#).

### Regeling Tegemoetkoming Zorgkosten Utrecht (RTZ)

Deze regeling vervalt per 1 januari 2025. RTZ over het jaar 2024 kun je nog aanvragen tot 1 april 2025. Dit kan via de [website van de Gemeente](#). De RTZ wordt met ingang van 1 januari 2025 vervangen door een nieuwe, medische regeling via de bijzondere bijstand. Deze regeling is bedoeld voor inwoners met hoge zorgkosten die niet (volledig) vergoed worden door de zorgverzekering. De nieuwe regeling wordt ruimhartiger en toegankelijker opgezet dan de RTZ, onder andere door het principe van minimale bewijslast. Meer informatie over de nieuwe regeling is binnenkort te vinden op de website van de gemeente. Voor meer informatie kunnen mensen ook bellen met de gemeente: tel 14030.

### Belastingaangifte

Bij de belastingaangifte kun je zorgkosten soms aftrekken. Meer informatie hierover vind je op [website van het Nibud](#).

### TerugBetaalRegeling

In sommige gevallen kun je eigen bijdrage die is betaald is voor medicijnen terugkrijgen. Meer informatie hierover vind je op [website van de TerugBetaalRegeling](#).

## Zorgverzekeringsschulden

Als mensen een betalingsachterstand hebben van de zorgverzekeringspremie kan dit vervelende gevolgen hebben. **Bij een achterstand is het bijvoorbeeld niet mogelijk om een aanvullende verzekering** af te sluiten. Bij betalingsproblemen is het van groot belang om zo snel mogelijk contact op te nemen met de zorgverzekeraar. Meer informatie over wat je moet bij betaalproblemen bij de zorgverzekeraar vind je op de [website van de zorgverzekeringslijn](#).

Inwoners van Utrecht met schulden kunnen hulp krijgen van de gemeente. Aanmelden voor schuldhulp kan via de [website van de gemeente](#).

## De U-polis stopt

Met ingang van januari 2025 schaft de gemeente Utrecht de U-polis af. De reden hiervoor is dat het reguliere aanbod van zorgverzekeringen vergelijkbaar is met dat van de U-polis. De middelen die vrijkomen door de afschaffing van de U-polis gebruikt de gemeente voor een nieuwe medische regeling via de bijzondere bijstand. Meer over deze nieuwe regeling lees je hierboven, onder Financiële ondersteuning zorgkosten > Regeling Tegemoetkoming Zorgkosten.

## Spreekuren voor inwoners

Inwoners die gebruikmaakten van de U-polis moeten zelf een andere verzekering afsluiten. Om hen hierbij te ondersteunen, organiseert de gemeente de komende tijd diverse spreekuren. Op deze spreekuren helpen onafhankelijke specialisten inwoners bij het maken van een keuze voor de juiste zorgverzekering. De spreekuren zijn vooral bedoeld voor U-polishouders, maar inwoners met andere vragen over een passende zorgverzekering zijn ook welkom.

Wijk	Datum en tijd	Locatie	Adres
Overvecht	20 november 2024 13.00 tot 17.00 uur	Bibliotheek Overvecht	Gloriantdreef 1 3562 KW Utrecht
Noordwest	25 november 2024 13.00 tot 17.00 uur	Buurthuis de Beatrix Zuilen	Prinses Beatrixlaan 2 3554 JK Utrecht
Zuidwest	28 november 2024 09.00 tot 13.00 uur	Stichting Al-Amal	Livingstonelaan 118-120 3526 HP Utrecht
Zuid	3 december 2024 09.00 tot 13.00 uur	De Musketon	Hondsrug 19 3524 BP Utrecht
Vleuten - De Meern	6 december 2024 09.00 tot 13.00 uur	Buurtcentrum De Pijler	Bovenpolder 80 3453 NP De Meern
Leidsche Rijn	11 december 2024 09.00 tot 13.00 uur	Buurtteam Leidsche Rijn	Brusselplein 4 3541CJ Utrecht
Oost	16 december 2024 13.00 tot 17.00 uur	Buurtcentrum Sterrenzicht	Keerkringplein 40 3582 PM Utrecht
Centrum	13 december 2024 09.00 tot 13.00 uur	Stadskantoor	Stadsplateau 1 3521 AZ Utrecht

Bij alle spreekuren zijn zowel onafhankelijke zorgverzekeringsadviseurs als medewerkers van de gemeente aanwezig, om ook andere vragen over de gemeentelijke dienstverlening op te vangen.

Bij drie spreekuren zijn tolken aanwezig:

- 1) Bibliotheek Overvecht, 20 november 2024: Arabisch en Turks
- 2) Stichting Al-Amal, 28 november 2024: Arabisch en Farsi/Dari
- 3) Stadskantoor, 13 december 2024: Arabisch en Tigrinya

## Meer informatie voor beroepskrachten

### Tips, training & advies via de Zorgverzekeringslijn

De zorgverzekeringslijn is een zeer toegankelijk expertisecentrum met een overzichtelijke website. Zij bieden (online) trainingen, zijn telefonisch goed bereikbaar (en behulpzaam) en hebben een snelle chatservice. Maak hier vooral gebruik van als je even wilt sparren. Meer informatie vind je op de [website van de Zorgverzekeringslijn](#).

## Online training van de Zorgverzekeringslijn

Deze online training is speciaal ontwikkeld voor het overstapseizoen en voor hulpverleners die cliënten ondersteunen bij het kiezen en afsluiten van een nieuwe zorgverzekering. In de training wordt op een interactieve manier de theorie rondom de zorgverzekering behandeld. Kijk voor datums en aanmelding op de [website van de Zorgverzekeringslijn](#).

## Voorlichtingsbijeenkomst van de gemeente

Op woensdag 14 november tussen 10 en 12 uur organiseert de gemeente voor partners in het sociaal domein een online voorlichtingsbijeenkomst afgestemd op de Utrechtse situatie.

Onderwerpen:

- De afschaffing van de U-polis
- Het nut van passend verzekerd zijn en de vernieuwde tool op [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl)
- Collectieve zorgverzekering
- De combinatie zorgverzekering – bijzondere bijstand

Via [deze teamslink](#) kun je deze voorlichting volgen.