

JAARVERSLAG BUURTBEMIDDELING UTRECHT

2024



U CENTRAAL



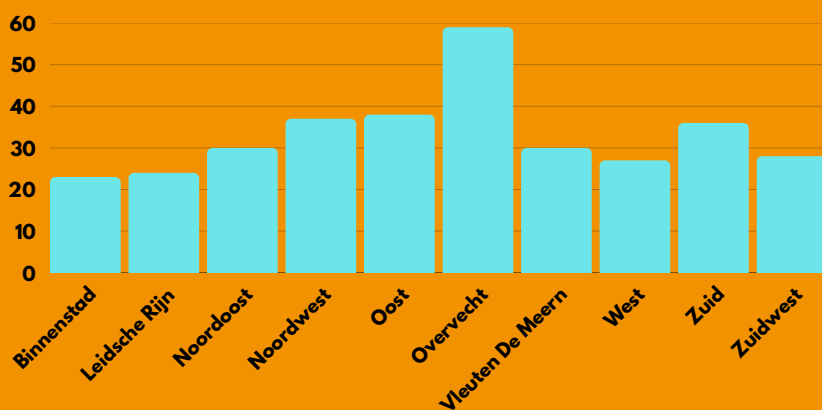
ALGEMEEN BEELD

AANMELDINGEN

In 2024 kwamen 336 aanvragen voor buurtbemiddeling binnen*. De meeste aanvragen kwamen dit jaar uit Overvecht. Niet elke aanvraag leidt tot de inzet van buurtbemiddelaars; dit jaar werden bij 161 zaken (48%) bemiddelaars ingezet.

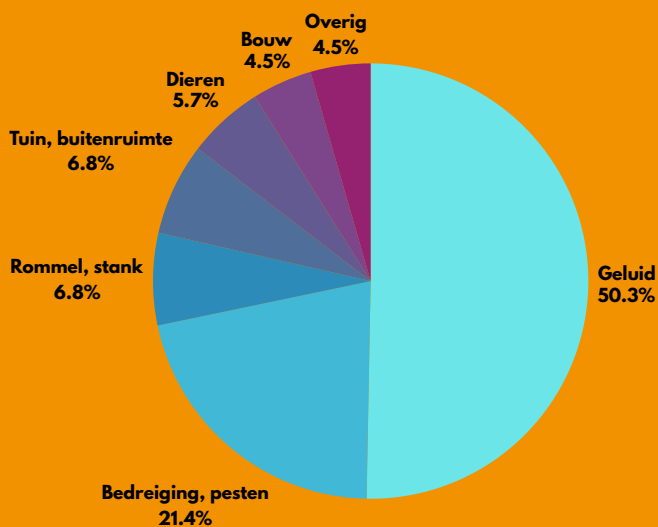
Bij de overige aanvragen is in veel gevallen voorlichting en advies gegeven door de coördinator. De aanvrager probeert dan eerst zelf eruit te komen met zijn/haar buur. Soms was een zaak te zwaar voor buurtbemiddeling; deze zaken zijn doorverwezen naar de collega's van Extreme Woonoverlast, of naar een andere organisatie.

*Per 2024 is een andere telling toegepast dan voorgaande jaren. We vermelden het totaal aantal unieke aanvragen.

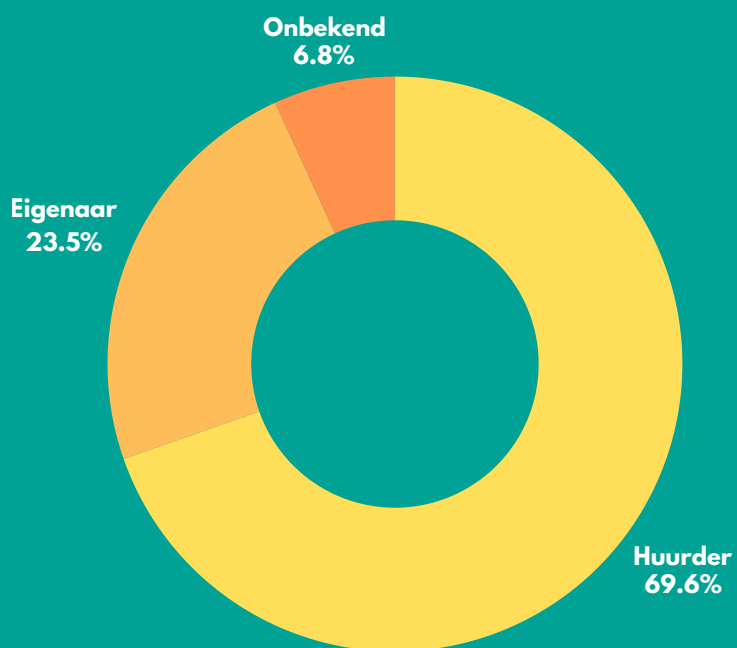


AANLEIDING

Geluidsoverlast en bedreiging, intimidatie en pesten blijven de belangrijkste redenen om buurtbemiddeling aan te vragen: in 50% resp. 21% van de aanvragen speelt dit. In de categorie 'overig' gaat het bijvoorbeeld om overlast door (spelende) kinderen of camera's.



AANVRAGER



ANDERE DIENSTEN

Naast de reguliere bemiddeling bieden we ook andere diensten aan. In 2024 hebben we 22 groepsbemiddelingen gedaan, 9 pendelbemiddelingen en 7 coachingszaken.



RESULTAAT

In 2024 zijn 321 zaken afgesloten. Bij 106 daarvan zijn bemiddelingsgesprekken gevoerd. Van deze zaken werd 80% (85) afgesloten met een positief resultaat.

Het komt ook voor dat burens zich gedurende het traject terugtrekken. In 2024 kwam dat voor in 34% (73) van de gevallen. Ook is soms geen contact meer mogelijk met één van de burens. In 2024 kwam dat 35 keer voor (16%).

