



CENTRAAL



Beter met de burens



Buurtbemiddeling Utrecht Jaarverslag 2017

Bij elk conflict is het beter dat de **partijen zelf hun probleem oplossen**, dan dat een andere partij de oplossing oplegt.

*Uitgangspunt
Buurtbemiddeling*

Buurtbemiddeling Utrecht is een onderdeel van welzijnsorganisatie U Centraal. Buurtbemiddeling is aangesloten bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

AANMELDINGEN BUURTBEMIDDELING 2013 - 2017



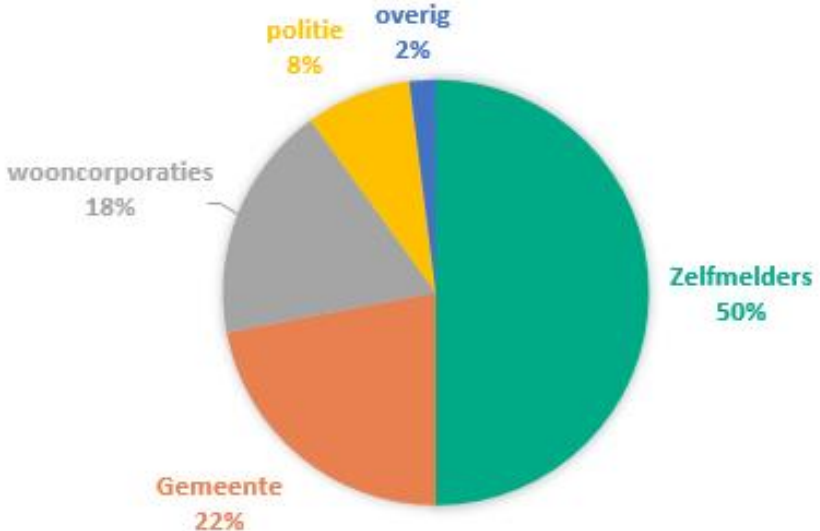
396

meldingen kreeg
Buurtbemiddeling
Utrecht in 2017 .

73 % van de be-
trokkenen
geeft aan dat de situa-
tie door de inzet van
Buurtbemiddeling is
opgelost of weer
leefbaar is
geworden.

243 meldin-
gen gaan
over **koopwoningen**,
144 huurwoningen,
van 18 is dat onbe-
kend. Buurtbemidde-
ling komt dus vaker bij
koopwoningen dan bij
huurwoningen.

50 % MELDINGEN IN 2017 DOOR BEWONERS ZELF



De mijlpalen van 2017

Mediatoren zijn er in de wijk en op school. Buurtbemiddeling Utrecht maakt zich sterk om in samenwerking met Vreedzame School deze verbinding te maken.

Een PLUIM voor vier mooie Bureninitiatieven in verschillende wijken. Buurtbemiddeling Utrecht reikte ze uit op 23 september, de landelijke Burendag.

Dit jaar zijn twintig mensen buurtbemiddelaar geworden. In totaal heeft Buurtbemiddeling Utrecht 143 buurtbemiddelaars.

In het afgelopen jaar is het aantal verzoeken om informatie en advies wederom toegenomen. Bewoners, politie, gemeenten, corporaties en andere verwijzers vragen ons om mee te denken.

Alle burens in Nederland kunnen informatie over prettig wonen en het hanteren van burencollicten vinden op problemenmetburens.nl. Deze site is een initiatief van het CCV in samenwerking met Buurtbemiddeling Utrecht.

Teneinde nieuwe bemiddelaars op te leiden en de kennis van bestaande bemiddelaars op peil te houden organiseerde Buurtbemiddeling twee basistrainingen en acht verdiepingstrainingen.

Onder het motto 'kijkje in de keuken' kwamen externe contacten ontdekken wat Buurtbemiddeling Utrecht doet. Zo boden we gastcolleges en workshops aan studenten en mediators. We gaven coaching en advies aan Utrechtse bewoners- (groepen), waaronder wijkraden, studenten en VVE's.

Rianne Staats en José van den Berg, de coördinatoren van Buurtbemiddeling Utrecht vertellen u graag meer over het werk en de resultaten van Buurtbemiddeling. 030-236 17 28, buurtbemiddeling@u-centraal.nl



Tips voor een goed contact met je burens

- Net verhuisd, of heb je nieuwe burens? Maak kennis en nodig ze uit voor een kop koffie. Misschien kun je gelijk afspraken met elkaar maken.
- Kijk of je elkaar ergens bij kunt helpen; de planten of kat verzorgen tijdens de vakantie, of helpen bij een klusje.
- Vertel je burens als je ergens last van hebt en wat voor effect dit op je heeft. De kans bestaat dat ze voor het eerst horen wat hun gedrag teweegbrengt.
- Ga met elkaar praten voordat het te hoog oploopt. Spreek af op een moment dat voor jullie beiden uitkomt en je niet boos bent.
- Bedenk samen oplossingen. Waar geen praktische mogelijkheden zijn, zoals vloerbedekking op de trap, maak je afspraken.
- Feestje? Informeer je burens en vertel wat ze kunnen doen als het te laat of luid wordt. Andersom: gun je burens af en toe een feestje.
- Kies niet de aanval, zoals bonken tegen het plafond of harde muziek draaien als je burens nog slapen. Dat werkt alleen maar averechts.

Buurtbemiddeling Utrecht |

Drift 11, 3512 BR Utrecht |

030—236 17 28 |

buurtbemiddeling@u-centraal.nl |

www.buurtbemiddelingutrecht.nl |

