



CENTRAAL

U Centraal

De Algemene Hulpdienst is onderdeel van U Centraal. U Centraal (kvk 57243484) voldoet aan de normen van het ISO-9001 kwaliteitscertificaat voor kennisintensieve organisaties. Onderdeel daarvan is een klachtenregeling.

Kijk voor meer informatie op www.u-centraal.nl

Verwante projecten van U Centraal zijn:

- BoodschappenPlusBus
- Bezoekdienst voor mensen met dementie
- Buddyzorg Midden Nederland
- Vriendschapsbemiddeling
- Steunpunt Mantelzorg Utrecht
- Maaltijdservice Utrecht
- Financiën en administraties

Algemene Hulpdienst

Utrechters helpen elkaar



Vrijwilligers van de Algemene Hulpdienst helpen u met een klusje in en om het huis, gaan met u mee naar het ziekenhuis of helpen u met de administratie of de boodschappen. Ze bieden ook gezelschap en gezelligheid.

Voor wie?

Burenhulp is van alle tijden. Maar niet iedereen heeft burenen en kennissen om hulp aan te vragen of geld om mensen in te huren. U kunt de Algemene Hulpdienst bellen als u door ouderdom, ziekte of een beperking dagelijkse klussen zelf niet meer kunt doen en daar ook niemand voor kunt vragen of betalen.

Voorwaarde is wel dat u in de stad Utrecht (inclusief Leidsche Rijn) woont.

Welke hulp kunt u krijgen?

Klussen in en om huis

Een lampje ophangen, uw voicemail instellen, uw administratie op orde brengen, de tuin wieden: het zijn allemaal voorbeelden van klusjes waar de vrijwilligers u mee kunnen helpen.

Gezelschap en begeleiding

Een vrijwilliger kan u begeleiden naar het winkelcentrum, een instantie, het ziekenhuis of gewoon op een wandelingetje. Wilt u graag wat vaker bezoek, dan kunt u ook een beroep doen op de Algemene Hulpdienst.

Voor u op pad

Bent u zelf niet meer mobiel, dan kan een vrijwilliger ook voor u boodschappen doen of bijvoorbeeld medicijnen halen.

Hoe werkt het?

U belt tijdens kantooruren de Algemene Hulpdienst en legt uit wat voor hulp u nodig heeft. We zoeken dan zo snel mogelijk een vrijwilliger die u kan helpen. Als we u niet kunnen helpen, zoeken wij een instantie voor u waar u wel terecht kunt. De hulp door de Algemene Hulpdienst is gratis. Wel betaalt u de vrijwilliger een onkostenvergoeding voor bijvoorbeeld het gebruik van een auto van het openbaar vervoer.



Wilt u meer weten of hulp aanvragen?

Algemene Hulpdienst

Pieterskerkhof 16, 3512 JR Utrecht

tel: (030) 236 17 43, bereikbaar tijdens kantooruren

alghulpdienst@u-centraal.nl

www.u-centraal.nl/alghulpdienst