



CENTRAAL

U Centraal
Pieterskerkhof 16
3512 JR Utrecht
030-2361770
info@u-centraal.nl
www.u-centraal.nl

KvK 57243484
IBAN NL12 TRIO 0781387396

U Centraal
t.a.v. de heer G. Jongetjes, directeur-bestuurder

datum: 29 november 2016
kenmerk: 161128-ADV-CRUCe-Jaarplan2017
van: Cliëntenraad U Centraal
bereikbaar: clienraad@u-centraal.nl
onderwerp: Advies Jaarplan en begroting

Geachte heer Jongetjes, beste Gert,

Op 30 oktober jl. ontving de cliëntenraad uw adviesaanvraag op het jaarplan van 2017. Bijgevoegd was 161013-BEL-UCe-MR2016 en 161027-NOT-UCe-JP2017concept.

Op 7 november jl. sprak de raad met u over dit jaarplan.

Als vierde doel in het Jaarplan formuleert u de ambitie om de positie van cliënten en vrijwilligers te versterken. Dit was ook al een doel in 2016. U geeft aan dat cliënten en vrijwilligers voor uw de twee belangrijkste belanghebbenden van U Centraal zijn. U hoopt dat hun invloed op- en binnen de organisatie de komende jaren zal toenemen. De cliëntenraad is niet het enige instrument in het vergroten van cliëntparticipatie en het betrekken van cliënten bij de organisatie. Teams en medewerkers hebben hierin een sleutelrol: het betrekken van cliënten bij de inrichting en evaluatie van de werkzaamheden zou veel mee primair tot het takenpakket van medewerkers en leidinggevenden moet behoren, zo vindt de cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft alle teams gevraagd hoe cliënten in 2016 invloed hebben gehad op de aanpak van de uitvoering. Is er geëvalueerd, was er ruimte voor verbeteringsuggesties? Zo niet, welke mogelijkheden ziet het team om dit het komend jaar te organiseren? De CR zal de uitkomsten tijdens de overlegvergadering van december met u bespreken. Deze vragen worden vanaf 2017 in de teamevaluatie opgenomen.

Met het jaarlijks stellen van bovengenoemde vraag maakt u een belangrijke stap. Echter het is voor de cliëntenraad onvoldoende duidelijk hoe eind 2017 vastgesteld kan worden of het doel om de positie van de cliënt te versterken, is behaald. De raad vraagt u daarom om in uw reactie op deze brief uiteen te zetten wat u het komend jaar concreet gaat doen om dit doel te behalen, wanneer u resultaten verwacht en hoe u de raad bij dit alles zal betrekken.

De Cliëntenraad hoopt met dit advies een positieve bijdrage te leveren.

Met vriendelijke groet,

Carolien van Hoogenhuyze, Voor deze, Annemarije Bousema, Functionaris medezeggenschap en compliance



CENTRAAL