



CENTRAAL

**U Centraal**  
Pieterskerkhof 16  
3512 JR Utrecht  
030-2361770  
info@u-centraal.nl  
www.u-centraal.nl

KvK 57243484  
IBAN NL12 TRIO 0781387396

U Centraal  
t.a.v. de heer G. Jongetjes, directeur-bestuurder

datum: 30 november 2015  
kenmerk: 151127-ADV-CRUCe-Organisatieplan-JP-Begr-2016  
van: Cliëntenraad U Centraal  
bereikbaar: [clienraad@u-centraal.nl](mailto:clienraad@u-centraal.nl)  
onderwerp: Adviesaanvraag Organisatieplan en Jaarplan 2016 en begroting 2016 U Centraal

geachte heer Jongetjes, beste Gert,

De Cliëntenraad van U Centraal heeft over uw vraag om advies over het organisatieplan, het jaarplan 2016 en de begroting 2016 van U Centraal (151012-NOT-UCe-JP2016 en 151008-NOT-UCe-Organisatieplan) na een bespreking in de overlegvergadering van 23 november 2015 onderling overlegd en komt tot het volgende advies.

### Het organisatie plan

- Het organisatieplan geeft een goed beeld van de organisatie, kenmerken en ambities van U Centraal.
- De plaats en rol van de adviesorganen Cliëntenraad en Vrijwilligersraad worden gemist in het organisatieplan.
- Onder het hoofdje Kwaliteit op pag. 9 vindt de Cliëntenraad dat naast certificering met name ook de concrete feedbackmogelijkheden voor de cliënt genoemd moeten worden en een grote rol moeten spelen naast het onderzoek naar de tevredenheid in ICTO en ECTO. Recente initiatieven van de cliëntenraad gaan juist daarover.
- De Cliëntenraad wil graag op de hoogte blijven van de ontwikkelingen rond de zelforganiserende teams en de in de overlegvergadering van 23 november 2015 besproken kwesties van draagvlak, vormgeving en afstemming van teams onderling en de rol van het Handboek Kwaliteit.

### Het Jaarplan 2016

De cliëntenraad zou het doel "ontwikkeling cliëntparticipatie", ook in samenhang met de BTO-teams, graag opgenomen zien als doel in het jaarplan 2016.



CENTRAAL

151127-ADV-CRUCe-Organisatieplan-JP-Begr-2016

## De begroting

Over de begroting valt te zeggen dat deze erg globaal is en daardoor moeilijk te doorgronden. Een goede financiële situatie van U Centraal is in de ogen van de CR belangrijk. De CR probeert die te volgen aan de hand van de kwartaalrapportages.

Wel zou de Cliëntenraad graag zien dat er in de begroting de noodzakelijke financiële ruimte is, dan wel wordt gemaakt, voor de recente initiatieven van de Raad omtrent versterking van de cliëntparticipatie en intensivering van de contacten van de Raad met de achterban; de Cliëntenraad wil de feedbackmogelijkheden van individuele cliënten versterken, zodat de cliënten meer invloed kunnen hebben op het beleid van U Centraal en de rol van de Cliëntenraad kan worden versterkt.

De Cliëntenraad adviseert positief over de plannen en de begroting.

Met vriendelijke groet,

P.M.A. Wels, waarnemend voorzitter Cliëntenraad U Centraal

Voor deze,

Eefje de Gooijer  
Ambtelijk secretaris

