



De externe klachtencommissie van U Centraal

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop u als cliënt bent bejegend door een medewerker van U Centraal kunt u dit kenbaar maken door een klacht in te dienen. Deze klacht kunt u mondeling of schriftelijk indienen bij de betreffende medewerker, of als u dit niet wilt, bij zijn direct leidinggevende. U kunt deze stappen ook overslaan en de klacht rechtstreeks indienen bij een externe onafhankelijke klachtencommissie die wordt voorgezeten door een jurist.

De externe klachtencommissie is samengesteld uit de volgende leden:

Mr. Gert-Jan Bloemendal (1958) studeerde Nederlands Recht aan de Rijksuniversiteit Utrecht. Hij heeft daarna gewerkt bij de Nationale Ombudsman en de brancheorganisatie van zorgverzekeraars. Sinds 2002 is hij zelfstandig adviseur op het terrein van gezondheidszorg, zorgverzekeringen en maatschappelijke ondersteuning. Naast zijn werk is Gert-Jan Bloemendal toezichthouder en als voorzitter verbonden aan diverse geschillen- en klachtencommissies.

Erica Lock (1975) studeerde Rechtswetenschappen aan de Erasmus Universiteit Rotterdam (LL.M.) en Psychologie aan de Universiteit Leiden (B.Sc.). Een opleiding Mediation bij de Merlijn Groep versterkte de combinatie van beide vakgebieden. Zij werkt op het gebied van conflict management en is gespecialiseerd in klachtrecht. Zij is voorzitter/lid van diverse geschillen- en klachtencommissies en zet zich daarnaast op vrijwillige basis in voor onderwijs- en welzijnsorganisaties.

Drs. Ine van de Gevel (1960) studeerde andragologie aan de Rijksuniversiteit Utrecht. Aanvankelijk was zij werkzaam in de industrie als belangenbehartiger en organisatieadviseur. In 1998 stapte zij over naar de geestelijke gezondheidszorg, o.a. als ondersteuner van zelfhulp en medezeggenschap van cliënten. Daarna werkte ze als cliëntvertrouwenspersoon in de jeugdzorg. Nu is ze cliëntvertrouwenspersoon in de ouderenzorg en lid van verschillende klachtencommissies in zorg en welzijn.

