

Evaluatie Jaardoelen Vrijwilligersraad (VR) 2023

Jaarplan en actiepunten

Terugkijkend op 2023 was het voor de VR een constructief jaar als het gaat om het realiseren van onze doelen en bijbehorende actiepunten. Het merendeel van de doelen is behaald, omdat de actiepunten zo goed als gedaan zijn. Hieronder wordt duidelijk wat we gedaan hebben.

Doel 1: weten wat onder vrijwilligers leeft

Als we kijken naar de actiepunten van dit doel dan zijn nagenoeg alle acties gedaan. Er zijn interviews gehouden met vrijwilligers van alle projecten en de resultaten zijn teruggekoppeld aan hen. Via Trefpunt is het merendeel van alle Vrijwilligers van de organisatie geïnformeerd. Ook zijn de interviewresultaten bekend gemaakt aan de organisatie, zowel aan de bestuurder als de coördinatoren en consulenten en overige medewerkers. Toegezegd is dat de resultaten mee worden genomen in het te herziene Vrijwilligersbeleid ten behoeve van een betere werkwijze die recht doet aan alle vrijwilligers.

Meerdere keren is een interessante (vraag)stelling in het Trefpunt gezet door de Vrijwilligersraad met als doel dat vrijwilligers ons konden laten weten wat zij ervan vonden. Helaas heeft tot op heden nog geen vrijwilliger initiatief genomen om te reageren. We laten ons niet uit het veld slaan en daarom laten we voor nu stellingen met bijbehorende vragen in het Trefpunt terugkomen. De VR heeft de uitkomsten van het VTO (Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek) bekeken en besproken. Ook is aan het bestuur gevraagd iets te gaan doen met deze uitkomsten. De website van de Vrijwilligersraad is in samenwerking met de organisatie geüpdatet, waardoor belangrijke documentatie en verslagen beter te vinden zijn voor vrijwilligers.

Doel 2: samenwerken met de Projectgroep Vrijwilligers en consulenten/coördinatoren

Er is inmiddels structurele aanwezigheid van een VR lid bij PV overleggen. Daarnaast vindt ook informeel overleg plaats. Voorbeelden van thematische samenwerking zijn die op het gebied van de interviews met vrijwilligers en het overleg hebben over de inhoud van het te herziene vrijwilligersbeleid. Het aandachtspunt is om de samenwerking en de overleggen goed te benutten. De agenda gezamenlijk bepalen en beschrijven kan daarbij helpend zijn. Dit gezamenlijk bepalen is sinds kort geïntroduceerd. Het aansluiten van VR leden bij werkgroepen van consulenten en coördinatoren is tot op heden nog niet gerealiseerd. Dit is een aandachtspunt voor de PV om ons op tijd uit te nodigen, wanneer werkgroepen gevormd worden. Tot slot is het gelukt een vast contactpersoon van de PV bij onze VR vergaderingen te hebben. De VR is hier blij mee, want daarmee kan een betere samenwerking tot stand komen.

Doel 3: Goed geïnformeerde gesprekspartner zijn

Om een goed geïnformeerde gesprekspartner te zijn voor de organisatie heeft de VR tweemaandelijks overleg met de bestuurder en dit lukt tot op heden goed. Een goed voorbeeld van het belang van overleg met de bestuurder is dat de VR de uitkomsten van de gedane interviews heeft kunnen bespreken en de vraag heeft kunnen stellen wat met de uitkomsten gedaan wordt door de organisatie. De bestuurder heeft de VR beloofd de uitkomsten te bespreken met de directieraad en dat daarvan het resultaat wordt gedeeld met de VR. Tegelijkertijd zijn de uitkomsten ook gedeeld met onze achterban en de consulenten/coördinatoren.

Wat nog openstaat is een terugkoppeling krijgen van de consulenten en coördinatoren over de resultaten van de interviews. Deze feedback vragen staat nog op de agenda van 2024.

Als het gaat om de DR-agenda dan krijgen we deze vaak vrij laat of niet wat ervoor zorgt dat de VR minder invloed kan uitoefenen op de organisatie. Daarnaast kan de VR zelf pro actiever reageren op

een DR-agenda, wanneer die door de voorzitter gedeeld wordt. De informatievoorziening vanuit het Centraal Medezeggenschap Team is geborgd geweest in 2023 richting de VR.

Een Klankbordgroep van vrijwilligers is nog niet gevormd om mee in gesprek te gaan en belangrijke zaken op te halen of te toetsen. In 2024 kan dit alsnog een actiepuntenpunt zijn. Een optie is de vrijwilligers die mee hebben gedaan aan de interviews te benaderen om deel te nemen aan een klankbordgroep.

De punten die niet gedaan zijn kunnen meegenomen worden in het plan voor 2024.