

## Aanmelden/Contact

Wilt u graag beter met de burens kunnen omgaan? Wilt u advies of gewoon uw hart luchten? Neem contact op met Buurtbemiddeling:

### Buurtbemiddeling Utrecht

Coördinatoren: José van den Berg en Rianne Staats

Telefoon (rechtstreeks): **030- 236 17 28**

Bezoekadres: Drift 11, Utrecht

Postadres: Pieterskerkhof 16, 3512 JR Utrecht

[buurtbemiddeling@u-centraal.nl](mailto:buurtbemiddeling@u-centraal.nl)

[www.buurtbemiddelingutrecht.nl](http://www.buurtbemiddelingutrecht.nl)



Buurtbemiddeling Utrecht is aangesloten bij het CCV. Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) helpt veiligheidsprofessionals om Nederland veilig en leefbaar te maken. Het CCV is het landelijke aanspreekpunt voor Buurtbemiddeling.

## Buurtbemiddelaar worden?

Wil jij je als vrijwilliger inzetten voor het oplossen van problemen tussen bewoners in jouw wijk? Ben je bereid een gedegen training te volgen en een paar uur per maand vrij te maken voor inzet als buurtbemiddelaar? Meld je dan aan bij een van de coördinatoren buurtbemiddeling.



CENTRAAL

## Beter met de burens

Buurtbemiddeling Utrecht



## Uitgangspunten Buurtbemiddeling:

- Bemiddelaars trekken geen partij en geven ook geen oordeel.
- Iedere bemiddelaar heeft een goede training gevolgd en doet dit werk vrijwillig.
- Iedereen werkt toe naar afspraken, die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
- Deelname aan bemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid, maar is niet vrijblijvend.
- U bent bereid om opbouwende afspraken te maken.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.
- Buurtbemiddeling is gratis.

# Buurtbemiddelaars kunnen u helpen om er samen met uw buren uit te komen

## Wat is buurtbemiddeling?

Misschien maakt u een minder prettige situatie mee in de buurt waar u woont: u ergert zich aan de harde geluiden van buren, pesterijen, hinder van kinderen of rondslingerend vuil. Wanneer mensen dicht op elkaar wonen, bestaat de kans dat er conflicten of ruzies ontstaan. Door niet of niet goed met elkaar te praten kan het uit de hand lopen.

Buurtbemiddelaars kunnen u helpen om er samen met uw buren uit te komen.

Buurtbemiddeling helpt mensen om burenruzies op te lossen. Getrainde vrijwilligers, de buurtbemiddelaars, luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. Het is de bedoeling dat de ruziënde partijen onder begeleiding van bemiddelaars zelf samen hun conflict oplossen. Bij elk conflict is het beter dat de partijen zelf hun probleem oplossen dan dat een andere partij de oplossing oplegt. Zo is de kans kleiner dat een probleem zich weer voordoet. Uiteraard hebben de bemiddelaars een geheimhoudingsplicht.

## Voor wie is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling is er voor alle inwoners van de stad Utrecht, die in een conflictsituatie zitten of dreigen te komen. U hoeft hiervoor niets te betalen. Wel wordt van u verwacht dat u nadenkt over een acceptabele oplossing voor iedere partij en hier ook aan meewerkt.

## Voordelen buurtbemiddeling

De voordelen van buurtbemiddeling zijn dat u en uw buren:

- Conflicten zelf oplossen;
- Communicatie herstellen;
- De leefbaarheid van de buurt, wijk en gemeente verbeteren.

## Wanneer kunt u buurtbemiddeling niet inschakelen?

Situaties waarvoor buurtbemiddeling niet geschikt is, zijn situaties waarin mishandeling, alcohol- of drugsverslaving, psychiatrische problematiek of buitensporige agressie speelt. Verder is buurtbemiddeling ook niet geschikt voor crisissituaties, conflicten binnen één familie, onenigheid met instanties en burenruzies waarbij strafbare feiten zijn gepleegd.

## U vraagt buurtbemiddeling aan en wat gebeurt er dan?

1. U neemt contact op met een van de twee coördinatoren buurtbemiddeling en legt kort uit wat er aan de hand is.
2. Als het conflict bemiddelbaar is vormt de coördinator buurtbemiddeling een team van twee bemiddelaars voor uw situatie. Als het conflict niet geschikt is voor buurtbemiddeling, dan verwijst de coördinator door naar een andere instantie.
3. De bemiddelaars leggen op verzoek contact met de buren met wie u de overlast wilt bespreken.
4. De bemiddelaars houden een kort voorgesprek met beide partijen apart, thuis of bij de bemiddelaars op kantoor.
5. Daarna volgt een afspraak voor een bemiddelingsgesprek op een neutrale locatie.
6. Een bemiddeling wordt afgesloten met (schriftelijke) afspraken.
7. De bemiddelaars nemen na een aantal weken contact op om te informeren naar de huidige stand van zaken.

Bij elk conflict is het beter dat de partijen zelf hun probleem oplossen dan dat een andere partij de oplossing oplegt

