

Checklist van Wmo naar Wlz

Heeft het (al) zin om een Wlz-aanvraag in te dienen?

Voor wie? Voor professionals werkzaam binnen de Wmo die te maken hebben met iemand die een Wlz-aanvraag wil indienen

Wanneer? Je cliënt of een contactpersoon overweegt om een Wlz-aanvraag in te dienen. Samen wil je onderzoeken wat de mogelijkheden zijn en/of de aanvraag doen. Deze checklist helpt daarbij. Je kunt de checklist inzetten als instrument bij gesprekken en ter voorbereiding op de aanvraag.

Hoe? Doorloop de checklist en ontdek wat op dit moment een passende keuze is voor de cliënt.

Doe de persoonlijke checks. Zijn die niet van toepassing? Dan komt de cliënt waarschijnlijk niet in aanmerking voor zorg uit de wlz. Een aanvraag doen lijkt op dit moment niet zinvol.

Zijn de persoonlijke checks wel van toepassing? Doe dan de zorg checks en vervolgens de financiële checks.

A dark teal speech bubble containing the word 'Checklist' in a white, handwritten-style font.

1 Persoonlijke checks

Bespreek met de cliënt of de contactpersoon altijd waarom de Wlz-indicatie wordt aangevraagd. Hoe kwam iemand op het idee? Wat is de verwachting? Welke zorg wordt niet binnen de Wmo geleverd, maar wel binnen de Wlz? Om in aanmerking te komen voor een Wlz-indicatie moet de cliënt 24 uur per dag zorg in de nabijheid nodig hebben. Ook moet vastgesteld zijn dat deze zorg blijvend en levenslang is. Cliënt heeft geen eigen regie en is niet in staat adequaat zelf hulp in te roepen. Toezicht is op geplande en ongeplande momenten nodig. Je kunt op www.zelfredzaamheidsmatrix.nl terecht om in te schatten of er nog ruimte is voor verbetering.

▶ **Twijfel je over bepaalde punten? Neem dan altijd contact op met een Wlz-professional voor overleg, bijvoorbeeld via het CIZ of MEE.**

- Onderzoek waarom iemand een Wlz-aanvraag wil doen
- Voor een aanvraag is altijd toestemming nodig van de zorgvrager
- Cliënt heeft 24 uur per dag zorg in nabijheid nodig
- Cliënt heeft geen uitzicht op herstel
- Cliënt kan zelf niet adequaat hulp inroepen
- Heeft cliënt zelf nog de regie? Dan heeft een aanvraag geen zin

2 Zorg checks

Voordat je de aanvraag indient, moet(en) de gestelde diagnose(s) op papier staan. Zonder verklaringen van artsen en/of behandelaars is een aanvraag bij voorbaat kansloos. Breng daarnaast in kaart welke zorg de cliënt op dit moment heeft en wat de wensen zijn. Wordt de cliënt opgenomen of wordt de Wlz-indicatie thuis ingezet? Let op: zorgaanbieders werkzaam in de Wmo werken niet altijd binnen de Wlz. Misschien kan de huidige zorg dus niet voortgezet worden. Het is belangrijk om je cliënt hierover te informeren. Maak een zorgplan waarin staat welke zorgaanbieder na afgifte van de Wlz de zorg (via een pgb, zorg in natura of een combinatie) kan leveren.

▶ **Bij het Zorgkantoor kun je opvragen of er een contract is met de aanbieder en bespreken wat er allemaal komt kijken bij het beheren van een pgb.**

- Zorg dat het medisch dossier compleet is
- Neem hierover indien nodig contact op met de behandelaar en/of de huisarts
- Behandeling leidt niet langer tot meer zelfredzaamheid
- Maak een zorgplan met behulp van www.meeroverwz.nl/checklist-zorgplan en bespreek met de zorgaanbieder of een pgb een optie is

3 Financiële checks

Met de overgang naar de Wlz verandert ook de eigen bijdrage. Het bedrag kan variëren van een paar tientjes tot honderden euro's per maand. Laat het bedrag berekenen en bespreek dit altijd met de cliënt. De eigen bijdrage wordt bepaald aan de hand van: inkomen, vermogen, leeftijd, huishouding en de zorg die nodig is. Er bestaat een lage en een hoge eigen bijdrage. Voor meer informatie over dit verschil kun je terecht bij het CAK. Binnen de Wlz is er sprake van een financieringsplafond.

▶ **Controleer bij het Zorgkantoor of de kosten van de gewenste zorg hieronder vallen. Bij het Zorgkantoor kun je ook de pgb-tarieven opvragen.**

- Laat de eigen bijdrage berekenen door iemand van het CAK en maak daarbij gebruik van de rekenhulp op www.hetcak.nl/rekenhulp
- Check bij het zorgkantoor of de gewenste zorg binnen het financieringsplafond van de Wlz valt
- Wijs de cliënt op de mogelijkheid van pgb en onderzoek daarbinnen de financiële mogelijkheden

Aandachtspunten

- ▶ De Wlz is voorliggend op de Wmo, Jeugdwet en Zorgverzekeringswet. **Als een cliënt een Wlz-indicatie heeft, kan dit niet meer worden teruggedraaid.** Zorg dat de cliënt of contactpersoon hiervan op de hoogte is.
- ▶ **Schakel bij een aanvraag altijd een Wlz-professional in** die kan meedenken of helpen, bijvoorbeeld via het CAK of Zorgkantoor. De Wlz is complex en heeft grote gevolgen voor de cliënt en betrokkenen. Het is belangrijk dat zij over deze gevolgen volledig geïnformeerd worden.
- ▶ **Diagnostiek door een medische professional is een essentieel onderdeel van de aanvraag.** Bespreek welke betrokken professionals documenten kunnen aanleveren of wat hiervoor nodig is.
- ▶ Bespreek altijd **de financiële situatie van de cliënt** en wat er mogelijk verandert bij een Wlz-indicatie. Is er bijvoorbeeld een wilsverklaring aanwezig? Wanneer is de cliënt voor het laatst bij de notaris geweest? Dit zijn belangrijke aandachtspunten voordat je een aanvraag indient.
- ▶ Zorg dat er altijd **een familielid of andere betrokkene aanwezig is bij het bespreken van de checks en aandachtspunten.** Zij kunnen meedenken- en luisteren en indien nodig acties uitvoeren waartoe de cliënt zelf niet meer in staat is.
- ▶ Een **Wlz-aanvraag** wordt gedaan bij het CIZ. Dit kan **online of op papier.** Op de website van het CIZ staat wat je allemaal mee moet sturen met de aanvraag en hoe het proces verder verloopt.

Hulp nodig?

Het Juiste Loket

Is niet duidelijk welke wet passend is? Het Juiste Loket geeft informatie.

- ▶ 030 - 789 78 78
- ▶ www.rijksoverheid.nl/contact/contactgids/het-juiste-loket

CIZ

Het Centrum Indicatie Stelling (CIZ) beoordeelt of een indicatie wordt toegekend op grond van de Wlz.

Op de website van het CIZ vind je veel informatie over het proces van de aanvraag.

- ▶ 088 - 789 10 00
- ▶ www.ciz.nl

CAK

Het CAK int de eigen bijdrage. Zij hebben experts die meedenken en helpen met alle vragen rondom Wlz, zoals berekenen eigen bijdrage, beschikking enzovoorts.

- ▶ 0800 - 0087
- ▶ www.hetcak.nl

Zorgkantoor Zilveren Kruis

Het Zorgkantoor helpt bij het regelen van de langdurige zorg voor mensen uit Utrecht. Zij hebben ook onafhankelijke cliëntondersteuners in dienst.

- ▶ 038 - 456 78 88
- ▶ www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten

MEE

MEE biedt onafhankelijke cliëntondersteuning voor mensen met een Wlz-indicatie. Zij zijn goed op de hoogte van wetten en regels, kennen de (lokale) mogelijkheden en weten hoe het zit met wachttijden.

- ▶ 030 - 264 22 22
- ▶ www.mee-ugv.nl