

Vrijwilligersraad Overleg Vergadering

230524-VSG-OV-Vrijwilligersraad

Datum	24-05-2023
Tijd	11:00 uur – 12:00 uur
Locatie	PK, voorzaal
Voorzitter	Irene van Dobbenburgh
Aanwezigen	Jaap Tonnon, Ineke Schout, Hans de Groot, Sietske van der Meer, Rob van Asch en Leo Euser
Afwezigen	Helen Dufasnes
Verslaglegging	Patricia van Tergouw

1. Opening en vaststellen agenda

De leden stellen voor om de bespreekpunten op de agenda te wijzigen. Dit verslag is gemaakt met deze nieuwe nummering. Agendapunt 10 komt aan bod als de tijd het toelaat.

2. Mededelingen

- VR-lid voor bepaalde tijd niet actief bij VR door persoonlijke omstandigheden.
- De opdracht van de interim bestuurder is verlengd tot 01-12-2023 (ook als portefeuillehouder MZ).
- In het CMT OB van 16 mei jl. hebben de twee VR-vertegenwoordigers over de adviesaanvraag Kwaliteitsbeleid gesproken.
- Verslag van dit overleg wordt later dan gebruikelijk opgeleverd.

3. Ingekomen stukken VR

Ingekomen stukken zijn voor de beeldvorming van de leden en zijn niet besproken. Postvak MZ blijft beheerd door de secretariael ondersteuner en zo nodig heeft de inhoudelijk ondersteuner ook toegang tot dit postvak.

4. Ingekomen stukken uit organisatie

De VR is akkoord dat JT als vaste vertegenwoordiger van de VR deelneemt aan de PV. De reminder aan directeur U Centraal inzake deelname vrijwilligers aan festiviteiten bij U Centraal, komt in de nabespreking aan de orde.

5. Vaststellen OV-verslag 15 maart jl.

Dit verslag is ongewijzigd vastgesteld.

6. Actiepuntenlijst

697: De bestuurder vraagt de stand van zaken hierover na bij de facilitair manager; de receptiefunctie van de Drift is onderdeel van de inrichting van de nieuwe huisvesting.

7. Update bestuurder tweede helft 2023

RvT heeft besloten om de opdracht van de bestuurder te verlengen met een halfjaar tot 01-12-2023 en de bestuurder heeft op zijn beurt het contract van de interim controller verlengd tot 31-12-2023. De interim controller krijgt naast zijn huidige werkzaamheden ook de taak als hoofd bedrijfsbureau. Op dit moment zijn ze samen bezig met het op orde krijgen van de interne bedrijfsvoering en de herinrichting van het bedrijfsbureau. De bestuurder stuurt het CMT begin juni een adviesaanvraag.

Vrijwilligersraad Overleg Vergadering

Als reactie op het besluit van de gemeente om te stoppen met de subsidie voor de Maaltijdservice heeft de bestuurder een bezwaarschrift ingediend voor vergoeding van de frictiekosten. De hoorzitting heeft inmiddels plaatsgevonden. De reactie van de gemeente volgt over 6 weken.

Gemeente heeft aangekondigd de subsidie voor Mantelzorg Utrecht (MZU) per 01-01-2024 te beëindigen en gaf hiervoor als reden dat U Centraal samen met andere partijen opnieuw een aanvraag kan indienen. De bestuurder heeft hierover contact opgenomen met de gemeente en gaat bezwaar indienen over de stopzetting van deze subsidie. Op advies van de accounthouder van de gemeente heeft de bestuurder volgende maand een afspraak met de directeur van Steunpunt GGZ om de samenwerking tussen steunpunt GGZ en U Centraal te verstevigen en wellicht samen subsidie aan te vragen.

De RvT heeft gekozen voor een ondernemingsmodel met OR-en en een centrale OR (cOR). Het bestaan van de vrijwilligersraad en de cliëntenraad blijft op dit moment gehandhaafd, maar het advies- en instemmingsrecht zal met de invoering van de nieuwe OR-structuur wijzigen. Wettelijk gezien is de organisatie niet verplicht om een VR en CR te hebben, maar de bestuurder vindt het wel waardevol. De beeldvorming over de inrichting van de nieuwe OR-structuur vindt in de tweede helft van 2023 plaats. Hierin worden alle raden meegenomen.

8. Adviesaanvraag Kwaliteitsbeleid

De bestuurder heeft met de VR afgesproken om de adviesaanvraag aan hen voor te leggen. De VR is akkoord met adviesaanvraag van bestuurder, maar heeft zorgen over de uitvoering en consequenties van het kwaliteitsbeleid. De bestuurder reageert in de vergadering op deze zorgen.

Nagenoeg alle vrijwilligers vallen onder de zgn. 'bedrijfskritische' vrijwilligers voor wat betreft vakmanschap en werkzaamheden, want ze doen hun werk voor de inwoners van de stad Utrecht. Volgens de bestuurder is 'welbevinden' een onderdeel van de vrijwilligersorganisatie. De kwaliteit van de inzet van de vrijwilligers wordt getoetst bij interne audits of wordt gesignaleerd bij het certificeringstraject. Het keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld geeft geen garantie; aantrekkelijkheid komt vanuit goed vrijwilligersbeleid. Het ISO keurmerk Sterk Sociaal Werk blijft gehandhaafd; dit is een maatstaf label voor de externe certificering. De bestuurder vindt het terecht vragen, maar stelt ook dat deze vragen thuis horen bij vrijwilligersbeleid en niet bij kwaliteitsbeleid. De bestuurder geeft aan zich niet te willen mengen in de discussie die is ontstaan tussen de vrijwilligersvertegenwoordiging en het CMT en dat de VR hun advies hierover moet baseren op de punten die hierboven zijn geformuleerd.

Binnen de opdracht van de bestuurder valt ook de toekomstige herinrichting van de medezeggenschapsstructuur en worden de regels en richtlijnen vanuit het convenant opnieuw bekeken en zo nodig verduidelijkt. De vrijwilligersvertegenwoordiging in het CMT vindt het jammer dat zij in deze situatie terecht zijn gekomen.

9. Interviews vrijwilligers 2023

Eén van de leden van de werkgroep interviews geeft een update aan de bestuurder en VR-leden over de interviews met de vrijwilligers. Via Buurtbemiddeling zijn er veel actieve aanmeldingen binnengekomen van vrijwilligers bij Vrijwillige Inzet (VI) en via HomeStart één aanmelding. Ook JoU heeft toegezegd om te worden geïnterviewd. Door een hoog aantal spontane aanmeldingen (35) hebben de PV en de VR afgesproken de interviews samen te verdelen.

Op de vraag van de bestuurder wat de interviewers opvalt tot op heden, wordt aangegeven dat er nog geen duidelijke trends zichtbaar zijn. Wel wordt er vaak waardering gegeven voor feestjes, BBQ en trainingsaanbod. Wat volgens de geïnterviewden vaak ontbreekt is een blijk van persoonlijke waardering voor het functioneren. Vrijwilligers vinden het belangrijk dat hun cliënten tevreden zijn; dat is belangrijker dan een 'schouderklopje'. Veel vrijwilligers bedanken de interviewers voor het gesprek en geven aan het de moeite waard te vinden en graag een volgende keer weer mee te willen doen.

Vrijwilligersraad Overleg Vergadering

De leden van de werkgroep interviews worden hartelijk bedankt voor hun inzet en energie voor deze opdracht.

In de nabespreking wordt afgesproken wie er vanuit de VR meehelpt bij de laatste 35 interviews. Met ingang van 14 juni is er een vast PV-lid bij de VR-vergaderingen aanwezig.

10. Lange termijn visie van bestuurder voor vrijwilligers bij de stichtingen

Door tijdgebrek wordt dit agendapunt niet behandeld. De voorzitter vraagt de leden om hun eventuele vragen schriftelijk aan de bestuurder te sturen. **Actie: bestuurder + VR**

De bestuurder geeft aan dat de oogst vanuit de interviews een mooie opzet is voor een (nieuw) vrijwilligersbeleid.

11. Rondvraag

Wanneer dient de adviesaanvraag voor de certificering uiterlijk bij de bestuurder te zijn ingeleverd?

– De VR heeft in deze vergadering aangegeven dat zij akkoord zijn met de adviesaanvraag. Hierdoor is een schriftelijk advies vanuit de VR niet nodig en kan de bestuurder verder.